



JZU DOM ZDRAVLJA DOBOJ

Centrala+387 53 490 300
Uprava: +387 53 490 303
Faks : +387 53 490 301
E-mail: info@domzdravljadoboj.ba

***IZVJEŠTAJ O RADU SA FINANSIJSKIM IZVJEŠTAJEM
JAVNE ZDRAVSTVE USTANOVE DOM ZDRAVLJA DOBOJ
ZA 2019. GODINU***

Doboj, jul 2020. godine

UVOD

1.1 Osnovni podaci o ustanovi

Naziv ustanove: Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Doboj

Sjedište: Nemanjina 18, Doboj

Direktor: Slavko Kovačević diplomirani ekonomista

Telefon.: centrala +387 53 490 300; uprava +387 53 490 303;

faks +387 53 490 301; mejl: info@domzdravljadoboj.ba

Datum osnivanja: 02.01.1995. godine

Zadnja registracija: 28.03.2012. godine

Reg. broj:60-0-Reg-11-000 895

Matični broj: 01842412

JIB: 4400017940000

Vlasništvo: državno

1.2 Pružanje zdravstvenih usluga

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Doboj (u daljem tekstu JZU Dom zdravlja Doboj) je ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, koja u skladu sa zakonskom regulativom organizuje i pruža primarnu zdravstvenu zaštitu i jedan dio konsultativno specijalističke zaštite za područje Grada Doboja. Dio zdravstvenih usluga pruža i za područje opština Stanari i Petrovo iz nekoliko medicinskih oblasti.

Prema Ugovoru Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske (u daljem tekstu FZO RS) u 2019. godini ukupan broj registrovanih stanovnika, lica sa aktivnim prebivalištem koji je činio osnovu za planiranje i obezbjeđivanje zdravstvenih usluga iznosio je 68.514 i broj registrovanih/verifikovanih osiguranih lica koji je iznosio 42.353.

U odnosu na vrstu zdravstvenih usluga JZU Dom zdravlja Doboj pruža usluge: dijagnostike, liječenja i rehabilitacije, te usluge promocije zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja oboljenja.

U odnosu na nivoe zdravstvene zaštite osnovu čine zdravstvene usluge primarne zdravstvene zaštite koje se pružaju putem Službe porodične medicine - timova porodične medicine u Domu zdravlja i ambulanti na terenu. Zatim usluge iz oblasti urgentne medicine, laboratorijske, rendgen i ultrazvučne dijagnostike, usluge iz oblasti higijensko –epidemiološke i stomatološke zaštite, a koje se takođe pružaju putem odgovarajućih službi i odjela ustanove. Pored toga JZU Dom zdravlja Doboj pruža usluge iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja i fizikalne rehabilitacije u zajednici, usluge specijalističke zdravstvene zaštite iz oblasti ginekologije i pedijatrije, takođe putem odgovarajućih službi i odjela.

Prema Ugovoru sa FZO RS JZU Dom zdravlja Doboj pruža usluge i za pacijente nekoliko privatnih zdravstvenih ustanova sa područja Grada Doboja i nekoliko domova zdravlja sa regije Doboj iz različitih oblasti zdravstvene zaštite.

Pored toga, kao i prethodnih godina JZU Dom zdravlja Doboj je 2019. godine pružao i dio usluga sekundarnog i tercijarnog nivoa prema stručnoj i tehničkoj osposobljenosti na principu privatnih usluga za koje ne postoji mogućnost sklapanja ugovora sa FZO RS.

1.3. Infrastruktura

Infrastrukturu JZU Dom zdravlja Doboj čine dva glavna objekta locirana u gradu u kojim su smještene sve službe ustanove i 13 ambulanti porodične medicine na seoskom području koje su u funkciji.

1.4. Organizaciona struktura

Organizacionu strukturu JZU Dom zdravlja Doboj sačinjavaju medicinske i nemedicinske službe. Medicinske službe ustanove su:

- Služba porodične medicine
- Služba hitne medicinske pomoći
- Higijensko epidemiološka služba
- Služba za preventivnu, dječiju i opštu stomatologiju i ortopediju vilice sa stomatološkim laboratorijem
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici
- Centar za zaštitu mentalnog zdravlja
- Služba za dijagnostiku sa
 - ✓ Odjelom za klasičnu – konvencionalnu rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku
 - ✓ Odjelom za laboratorijsku dijagnostiku
- Služba konsultativno – specijalističke zaštite sa
 - ✓ Specijalističkom ambulantom iz pedijatrije
 - ✓ Specijalističkom ambulantom iz ginekologije

Nemedicinske službe ustanove su:

- Služba za pravne, kadrovske i opšte poslove
- Služba za ekonomsko finansijske poslove
- Jedinica za kontinuirano unapređenje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

1.5. Struktura zaposlenih

U JZU Dom zdravlja Doboj u decembru 2019. godine bilo je ukupno 275 zaposlenih radnika od čega je 205 medicinskih radnika i medicinskih saradnika i 70 radnika nemedicinske struke.

Tabela1: Detaljniji prikaz - strukture zaposlenih

<i>Red.broj</i>	<i>Naziv zanimanja</i>	<i>Ukupno</i>
1.	Doktori medicine - specijalisti	37
2.	Doktori medicine	8
3.	Doktori medicine - na specijalizaciji	10
4.	Doktora stomatologije - specijalista	5
5.	Doktora stomatologije	5
6.	Doktori stomatologije - na specijalizaciji	2
7.	Medicinske sestre/tehničari VSS/VŠS (svi profili)	22
8.	Medicinske sestre/tehničari SSS (svi profili)	107
9.	Medicinski saradnici VSS	9
10.	Nemedicinski radnici VSS	14
11.	Nemedicinski radnici VŠS i VK	8

12.	Nemedicinski radnici SSS+ KV	18
13.	Nemedicinski radnici PK+ NK	30
Medicinski radnici i medicinski saradnici ukupno		205
Nemedicinski radnici ukupno		70
Ukupno		275

2.REALIZOVANE AKTIVNOSTI U ODNOSU NA PROGRAM

2.1.Služba porodične medicine

Služba porodične medicine funkcioniše kao najveća organizaciona jedinica ustanove, raspolaže odgovarajućim prostorom i medicinskom opremom. Rad službe tokom godine bio je organizovan u 23 tima porodične medicine u Domu zdravlja i ambulantama porodične medicine na terenu. Služba je u 2019. godini raspolagala sa 18 doktora specijalista porodične medicine i 6 doktora medicine. U toku godine službu je napustio jedan doktor specijalista, jedan doktor na specijalizaciji i jedan doktor medicine, radi prelaska u druge zdravstvene ustanove, dok su dva doktora medicine počela sa radom.

Rad službe u ambulantama Doma zdravlja se odvija u dvije smjene, a ambulantama na terenu u jednoj smjeni. U ambulantama na terenu pokrivenost na nivou doktora svakodnevno bila je u dvije ambulante a u ostalim kao i ranije od 2-3 dana sedmično.

Kao i prethodnih godina redovna registracija i preregistracija stanovništva za timove porodične medicine u 2019. godini provedena je u posljednjem kvartalu i registrovano je ukupno 39.945 stanovnika, što je za oko 2.500 manje u odnosu na prethodnu godinu. U organizaciji rada službe kao i prethodnih godina bilo je problema sa odgovarajućim pokrivanjem rada svih ambulanti na nivou doktora zbog odlaska doktora u druge ustanove, specilizacija i dr. Od strane službe pružaju se sve planirane usluge koje uključuju i usluge iz oblasti prevencije i promocije zdravlja. Od preventivnih usluga redovno se rade usluge iz programa ranog otkrivanja masovnih hroničnih nezaraznih oboljenja i najčešćih tumorskih oboljenja, te promotivne i preventivne usluge kroz obilježavanje značajnih datuma i druge programe u lokalnoj zajednici.

Tokom 2019. godine u Službi porodične medicine pruženo je ukupno 295.038 zdravstvenih usluga, što je za 3,48% više u odnosu na prethodnu godinu. Ukupan broj zdravstvenih usluga u ambulantama Doma zdravlja je porastao za 5,81%, dok je broj usluga u terenskim ambulantama opao za 1,34% u odnosu na posmatrani period prethodne godine. U strukturi usluga najveći rast je na nivou posjeta i usluga medicinske sestre/tehničara u ambulantama, kako u timovima porodične medicine u centralnom objektu Doma zdravlja, tako i u terenskim ambulantama.

Detaljniji prikaz pruženih zdravstvenih usluga dat je u Tabeli 2 i Tabeli 2a.

Tabela 2: Prikaz ukupnog broja usluga Službe porodične medicine

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Broj usluga med. sestre tehn. u</i>	<i>Broj posjeta med. sestre/ tehn. u</i>	<i>Broj usluga med.sestre/ tehn. u</i>
------------------	--------------	----------------------------	--	--	--

			<i>ambulanti</i>	<i>zajednici</i>	<i>zajednici</i>
1.	Ambulante u Domu zdravlja	155.360	41.758	2.646	3.204
2.	Terenske ambulante	65.153	21.540	2.765	2.612
Ukupno		220.513	63.298	5.411	5.816

Tabela 2a. Prikaz ukupnog broja usluga u ambulantama porodične medicine na terenu

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv ambulante/tim</i>	<i>Broj usluga u ambulanti</i>		<i>Broj posjeta med. sestre/ tehn. u zajednici</i>	<i>Broj usluga med. sestre/ tehn. u zajednici</i>
		<i>Doktora</i>	<i>Medicinske sestre</i>		
1.	Boljanić	4.907	1.419	110	124
2.	Grabovica	9.465	2.686	585	424
3.	Grapska	3.229	761	112	112
4.	Kostajnica	1.329	302	96	104
5.	Kotorsko	5.049	1.952	433	416
6.	Majevac	3.287	1.613	136	139
7.	Osječani	10.979	4.344	171	137
8.	Donja Paklenica	5.304	2.012	332	317
9.	Gornja Paležnica	1.700	583	136	139
10.	Podnovlje	8.263	2.846	254	286
11.	Sjenina Rijeka	4.096	1.215	24	22
12.	Suvo Polje	2.577	602	190	192
13.	Ševarlije	4.224	1.205	186	200
Ukupno		65.153	21.540	2.765	2.612
Sve ukupno usluga: 92.070					

2.2. Služba za dijagnostiku

2.2.1. Odjel za laboratorijsku dijagnostiku

Odjel za laboratorijsku dijagnostiku raspolaže odgovarajućim prostorom, savremenom dijagnostičkom opremom i potrebnim stručnim kadrom. Laboratorija radi sve predviđene analize primarnog nivoa zdravstvene zaštite, hematološke i biohemijske, a rad je organizovan u dvije smjene. Prijem pacijenata vrši se uz prethodno zakazivanje kroz elektronski sistem, a dnevni broj pacijenata prosječno iznosi oko 150. Kod zakazivanja prijema izuzeta su hitna stanja i dio stanja i oboljenja u skladu sa medicinskim prioritetima. Kod težih stanja i oboljenja vađenje krvi za

potrebne analize radi se u okviru kućnih posjeta od strane laboratorijskih tehničara. Broj kućnih posjeta tokom 2019. godine iznosio je 709. Radi olakšanog pristupa pacijentima, dio uzoraka za laboratorijske analize uzima se i u nekoliko terenskih ambulanti.

Kao i prethodnih godina laboratorija je takođe radila jedan dio usluga koje pripadaju višim nivoima zdravstvene zaštite prema važećem cjenovniku pošto iste nisu u sklopu ugovora sa FZO RS. Na isti način su rađene i sve laboratorijske analize za neosigurana lica.

Što se tiče stručnog kadra Odjel za laboratorijsku dijagnostiku ima 1 specijalistu medicinske biohemije, 1 doktora na specijalizaciji iz kliničke biohemije, te potreban broj laboratorijskih tehničara visoke i srednje stručne spreme.

U 2019. godini ukupan broj urađenih laboratorijskih analiza iznosi 273.945 i u odnosu na prethodnu godinu neznatno je povećan je za 3,02%, dok je broj pacijenata smanjen za 3,59% a prosječan broj analiza po pacijentu iznosi 7,66.

Tabela 3. Prikaz broja pacijenata i usluga Odjela za laboratorijsku dijagnostiku

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj pacijenata</i>	<i>Broj laboratorijskih analiza</i>
1.	Odjel za laboratorijsku dijagnostiku	35.755	273.945

2.2.2. Odjel za klasičnu - konvencionalnu rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku

Odjel za rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku, takođe raspolaze odgovarajućim prostorom, savremenom opremom za rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku i potrebnim stručnim kadrom. Odjel radi sve predviđene rendgen i ultrazvučne preglede u skladu sa važećim propisima, a rad je organizovan u dvije smjene. Dijagnostički i dio preventivnih pregleda su obavljani najvećim dijelom isti dan, izuzev pregleda koji zahtijevaju dodatnu pripremu koji su obavljani unutar 2-3 dana. Odjel pruža usluge i za JZU Dom zdravlja Stanari i jednu privatnu zdravstvenu ustanovu na području grada.

Odjel ima 2 doktora specijaliste radiologije, jednog doktora na specijalizaciji, a ostali stručni kadar čine viši rendgen tehničari i medicinski tehničar. U 2019. godini broj pruženih zdravstvenih usluga iznosi 12.323 i manji je za 11,62 % u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 4. Prikaz usluga Odjela za klasičnu - konvencionalnu rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Timske usluge</i>
1.	Odjel za rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku	4.914	7.409
Ukupno usluga: 12.323			

2.3. Konsultativno specijalistička služba

2.3.1. Specijalistička ambulanta iz pedijatrije

Specijalističke ambulante iz pedijatrije raspolažu odgovarajućim prostorom, medicinskom i drugom opremom. U skladu sa važećim propisima služba pokriva zdravstvenu zaštitu djece od 0-6 godina i pruža sve standardne zdravstvene usluge pregleda, dijagnostike, terapije i savjetovanja. Osim toga organizuje i provodi obaveznu vakcinaciju djece navedenog uzrasta. Tokom godine bilo je problema sa povremenim nestašicama nekoliko vrsta vakcina za obaveznu vakcinaciju zbog nedostatka na tržištu, tako da je bilo otežano snabdijevanje od starane Instituta za javno zdravstvo Banja Luka Republike Srpske. Služba pruža usluge i za JZU Dom zdravlja Stanari.

Službe je raspolagala sa 2 doktora specijaliste pedijatrije i 2 doktora na specijalizaciji dok ostali stručni kadar čine medicinske sestre sa visokom i srednjom stručnom spremom.

Ukupan broj pruženih usluga u 2019. godini iznosi 28.307 i za 36,80% je manji u odnosu na prethodnu godinu. Jedan od razlog smanjenja broja usluga je zato što je u prva tri kvartala 2019. godine radio jedan specijalista pedijatrije.

2.3.2. Specijalistička ambulanta iz ginekologije

Specijalističke ambulante iz ginekologije takođe raspolažu odgovarajućim uređenim prostorom i medicinskom opremom, te je rad službe zbog lakšeg pristupa osiguranicima bio organizovan u dvije smjene.

Služba pruža usluge iz oblasti ginekološke zdravstvene zaštite što uključuje ginekološke, ultrazvučne, citološke i kolposkopske preglede, dijagnostiku i praćenje trudnoće, te takođe pruža usluge iz oblasti prevencije i ranog otkrivanja tumorskih i drugih ginekoloških oboljenja. Osim naprijed navedenih usluga radnici ove službe redovno organizuju druge oblike preventivnog i savjetodavnog rada. U skladu sa ugovorom sa FZO RS služba pruža usluge i osiguranicima Domova zdravlja Petrovo i Stanari.

U službi postoji potreba za obnovom dijela medicinske opreme.

Tokom 2019. godine služba je raspolagala sa 4 doktora specijalista ginekologije i akušerstva, dok ostali stručni kadar čine medicinske sestre sa visokom i srednjom stručnom spremom.

Ukupan broj pruženih usluga u 2019. godini iznosi 22.461 i u odnosu na prethodnu godinu smanjen je za 8,82%.

Tabela 5. Prikaz usluga Konsultativno-specijalističke službe

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Broj usluga med. sestre/ tehn.</i>	<i>Broj timskih usluga</i>
1.	Specijalistička ambulanta iz pedijatrije	13.803	10.792	3.712
Ukupno usluga: 28.307				
2.	Specijalistička ambulanta iz ginekologije	16.877	5.489	95
Ukupno usluga: 22.461				

2.4. Služba hitne medicinske pomoći

Služba hitne medicinske pomoći raspolaže odgovarajućim prostorom, medicinskom opremom i sanitetskim vozilima. Služba radi neprekidno 24 sata tokom godine.

Pruža usluge zbrinjavanja hitnih medicinskih stanja u službi i na terenu, obezbjeđuje kontinuitet zbrinjavanja oboljelih tokom 24 sata, vrši sanitetski transport povrijeđenih i oboljelih, te obezbjeđivanje dijela javnih manifestacija. Uz to služba vrši i prevoz dijela pacijenata koji su na hroničnoj hemodijalizi sa seoskog područja za koja se koriste dva vozila, a po potrebi i treće. Takođe vrši prevoz pacijenata do kliničkih i drugih bolničkih ustanova u skladu sa medicinskim indikacijama. Pored toga služba obezbjeđuje auto-put Johovac-Prnjavor, odnosno pokriva dionicu auto-puta „9. januar“ u dužini od 36,6 kilometara.

Prema Ugovoru sa FZO RS služba pruža usluge i za privatne zdravstvene ustanove sa područja Grada Doboja. U okviru centra za edukaciju službe vrši se obuka zaposlenih radnika naše ustanove i drugih zdravstvenih radnika iz oblasti kardiopulmonalne reanimacije.

U 2019. godini služba je imala 4 doktora specijaliste urgentne medicine, 2 doktora na specijalizaciji i 2 doktora medicine. Ostali stručni kadar su medicinske sestre i tehničari sa visokom i srednjom stručnom spremom, te vozači kola hitne medicinske pomoći.

Ukupan broj pruženih usluga u 2019. godini je 41.309, od toga 995 kućnih posjeta i zbrinjavanja hitnih i drugih stanja na terenu. U odnosu na prethodnu godinu broj usluga je smanjen za 29,82%.

Tabela 6. Prikaz pruženih usluga – Služba hitne medicinske pomoći

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Broj usluga med. sestre/tehn.</i>	<i>Broj timskih usluga</i>
1.	Služba hitne medicinske pomoći	20.011	19.234	2.064
				Ukupno usluga: 41.309

2.5. Higijensko-epidemiološka služba

Higijensko epidemiološka služba od sredine 2018. godine radi u prostoru koji je prethodno kompletno rekonstruisan. Raspolaže sa odgovarajućom medicinskom i drugom opremom, te vozilom za terenski rad. Rad službe odvija se u jednoj smjeni.

Služba vrši preglede, obaveznu i druge vidove vakcinacije, provodi mjere za prevenciju i suzbijanje zaraznih oboljenja, te usluge dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije.

Krajem godine provedena je vakcinacija protiv sezonskog gripe za pacijente za koje je FZO RS prema medicinskim indikacijama obezbijedio besplatnu vakcinaciju. Za ostali dio stanovništva je bila organizovana komercijalna vakcinacija. U toku godine takođe je bilo problema sa povremenim nestašicama nekoliko vrsta vakcina za obaveznu vakcinaciju što je otežavalo ovaj segment rada.

Iz domena svoje djelatnosti služba pruža usluge i za Dom zdravlja Stanari i privatne zdravstvene ustanove sa područja Grada Doboja.

Služba kontinuirano prati kretanje zaraznih bolesti na svom području i preduzima određene mjere u skladu sa potrebama. Tokom 2019. godine prijavljeno je ukupno 526 zaraznih oboljenja od čega je najviše slučajeva varicele 344, gripe 38, crijevnih infekcija različitih uzroka ukupno 57, zatim herpes zoster 37, tuberkuloze 13, infektivne mononukleoze 12, Lajmske bolesti 6 slučajeva, a

ostale prijavljene zarazne bolesti uglavnom su bili pojedinačni slučajevi. U toku godine su proglašene dvije epidemije, tj. epidemija vezana za varičele gdje je najviše oboljelih registrovano u prvih šest mjeseci i epidemija salmoneloze.

Služba je takođe obavezna da prati i izvještava nadležne institucije o kretanju akutnih respiratornih infekcija, stanje obavezne vakcinacije i revakcinacije.

Od stručnog kadra služba ima 1 doktora specijalistu epidemiologije, 1 doktora na specijalizaciji i odgovarajući broj viših i srednjih sanitarnih tehničara.

Ukupan broj pruženih usluga u 2019. godini iznosi 7.597 i manji je u odnosu na prethodnu godinu za 30,26%.

Tabela 7. Prikaz usluga Higijensko-epidemiološke službe

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Broj usluga med. sestre/tehn.</i>	<i>Broj timskih usluga</i>
1.	Higijensko-epidemiološka služba	1.755	5.564	278
Ukupno usluga : 7.597				

2.6. Služba za preventivnu, dječiju i opštu stomatologiju sa stomatološkim laboratorijem

Služba za dječiju, preventivnu i opštu stomatologiju raspolaže odgovarajućim prostornim kapacitetom, medicinskom i rendgen opremom. Rad službe je organizovan u dvije smjene.

Služba pruža sve planirane usluge iz oblasti primarnog nivoa stomatološke zdravstvene zaštite koje obuhvataju dijagnostiku liječenja bolesti usta i zuba, dio usluga ortopedije vilice, stomatološke protetike i usluge iz oblasti oralne hirurgije. Takođe pruža usluge iz oblasti prevencije koje čine i dio redovnih preventivnih programa za djecu predškolskog i školskog uzrasta.

Navedene stomatološke usluge pružane su i za pacijente svih privatnih zdravstvenih ustanova sa područja Grada Doboja i domove zdravlja sa područja regije Doboj u skladu sa Ugovorom FZO RS. Služba raspolaže sa savremenim stomatološkom rendgen opremom i dijelom druge medicinske opreme, dok jedan dio zahtijeva obnavljanje u narednom periodu.

Od stručnog kadra služba ima 5 doktora stomatologije specijalista, 5 doktora stomatologije, 2 doktora stomatologije na specijalizaciji, ostali stručni kadar čine više i srednje stomatološke i medicinske sestre i tehničari.

Ukupan broj usluga u 2019. godini iznosi 88.879 i za 2,77% je manji u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 8. Prikaz usluga - Službe za preventivnu, dječiju i opštu stomatologiju sa stomatološkim laboratorijem

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Broj usluga doktora</i>	<i>Broj timskih usluga</i>	<i>Broj RTG usluga</i>
1.	Služba za dječiju, preventivnu i opštu stomatologiju sa stomatološkim laboratorijem	26.537	60.661	1.681

Ukupno usluga: 88.879

2.7. Centar za zaštitu mentalnog zdravlja

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja (u daljem tekstu CZMZ) raspolaže odgovarajućim prostorom, medicinskom opremom i vozilom za rad na terenu. Centar pruža usluge dijagnostike i liječenja poremećaja i oboljenja iz oblasti mentalnog zdravlja, te usluge promocije i prevencije. Pored toga pruža usluge za privatne zdravstvene ustanove na području Grada Doboja i domove zdravlja Petrovo i Stanari u skladu sa Ugovorom FZO RS. Dio usluga CZMZ čine i usluge kućnog liječenja i patronažne posjete članovima tima kojih je tokom godine urađeno 373.

U navedenom timu nedostaje dio opreme za rad sa djecom sa govornim smetnjama čija je nabavka planirana u narednom periodu.

Rad na promotivnim i preventivnim aktivnostima čini značajan udio rada službe i nastavljen je i u 2019. godini kroz aktivnosti ranog otkrivanja govorno-jezičkih poremećaja kod djece u dobi od 4-6 godina kroz saradnju sa obdaništem JPU „Majke Jugović“ i razredima nekoliko škola, predavanja na temu “Psihosomatske bolesti i značaj psihološke podrške“ u Udruženju penzionera Doboj, zatim različite aktivnosti u sklopu obilježavanja datuma iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja (Međunarodni dan borbe protiv alkoholizma, Međunarodni dan porodice, Međunarodni dan borbe protiv droge, Svjetski dan borbe protiv HIV-a i AIDS-a i dr.), učešće u TV emisijama.

Takođe je kroz preventivni rad nastavljena dobra saradnja sa različitim ustanovama i organizacijama u lokalnoj zajednici. Tokom godine od strane Agencije za sertifikaciju i akreditaciju urađena je godišnja nadzorna posjeta zato što CMZM pripada grupi akreditovanih službi.

Rad u CZMZ odvija se u jednoj smjeni, ima 2 doktora specijalista, 1 doktor je na specijalizaciji iz dječije i adolescentne psihijatrije, 8 medicinskih saradnika. Ostali zaposleni su medicinske sestre i tehničari sa visokom i srednjom stručnom spremom. Zaposleni raspolažu i sa završenim različitim dodatnim edukacijama iz oblasti mentalnog zdravlja.

Ukupan broj pruženih usluga u 2019. godini je 39.255 i u odnosu na prethodnu godinu za 12,52% je manji.

Tabela 9. Prikaz usluga Centra za zaštitu mentalnog zdravlja

<i>Red. broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Usluga doktora</i>	<i>Usluge med. sestre</i>	<i>Timske usluge</i>	<i>Ukupno usluga med. saradnika</i>	<i>Broj patronažnih posjeta</i>
1.	Centar za zaštitu mentalnog zdravlja	3.234	10.904	18.705	6.039	373
Ukupno usluga: 39.255						

2.8. Centar za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici

Centar za fizikalnu rehabilitaciju raspolaže odgovarajućim uređenim prostorom i savremenom medicinskom opremom za rad. Pruža u skladu sa standardima gotovo sve predviđene dijagnostičke i terapijske procedure iz oblasti fizikalne medicine i rehabilitacije u zajednici.

Centar za fizikalnu rehabilitaciju takođe pruža usluge za sve privatne zdravstvene ustanove na području Grada Doboja i domove zdravlja Petrovo i Stanari.

Rad službe odvija se u dvije smjene, ima 1 doktora specijalistu fizikalne medicine i rehabilitacije, 2 doktora na specijalizaciji, a ostali zaposleni su viši fizioterapeuti i medicinske sestre srednje stručne spreme. Zbog značajnog obima posla a nedostatka kadra angažovani su doktori specijalisti iz druge ustanove.

Ukupan broj usluga u 2019. godini iznosio 96.252 i veći je za 21,55% u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 10. Prikaz usluga Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici..

<i>Red.broj</i>	<i>Naziv službe</i>	<i>Usluga doktora</i>	<i>Usluga fizioter. i med. sestre/tehničara</i>
1.	Centar za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici	8.472	87.780
			Ukupno usluga : 96.252

2.9. Vodeća oboljenja

U analizi najčešćih uzroka obolijevanja (morbidity) kao i prethodnih godina u strukturi ukupnih obolijevanja, iz pojedinih grupa oboljenja, vodeća oboljenja su povišen krvni pritisak, određene bolesti zuba i potpornih tkiva, akutne infekcije gornjih respiratornih puteva, ždrijela i krajnika, šećerna bolest, poremećaji srčanog ritma zatim druga oboljenja kako je navedeno u tabeli 11.

Tabela 11. Prikaz deset vodećih oboljenja/stanja u 2019. godini

Red. broj	Oboljenje	Šifra bolesti	Broj slučajeva
1.	Arterijska hipertenzija	I10; I11-I15	11.494
2.	Druge bolesti zuba i potpornih struktura	K00-K01 ,K03-K08	10.066
3.	Drugi simptomi, znaci i nenormalni klinički i laboratorijski nalazi	R00-R99; R11-R49; R51-R53; R55-R99	4.173

4.	Druga oboljenja leđa	M40-M49; M53-M54	3.899
5.	Akutno zapaljenje ždrijela i krajnika	J02-J03	3.881
6.	Šećerna bolest	E10-E14	3.807
7.	Akutne višestruke infekcije gornjeg dijela puta za disanje, neoznačene lokalizacije, akutno zapaljenje ždrijela i krajnika	J00-J01; J05-J06	3.307
8.	Šećerna bolest	I44-I49	2.960
9.	Druge specifične i nespecifične i višestruke povrede	S00-S01,S04,S09-S11,S14-S16, S19-S21, S24-S25,S29- S31, S34-S35,S39-S41S44-S46,S49-S51, S54-S56,S59-S61, S64-S66,S69-S71, S74-S76, S79-S8 S84-S86, S89-S91,S94-S96,S99,T00-T01, T06-T07,T09,T11,T13-T14	2.914
10.	Druge bolesti sistema za mokrenje	N25-N29; N31-N39	2.609

Ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga na nivou ustanove u 2019. godini iznosi 905.366 i na nivou je izvršenih usluga iz prethodne godine.

2.10. Projekat rekonstrukcije i opremanja preostalog dijela Doma zdravlja

U toku 2019. godine izvršena su ulaganja u građevinske objekte u vrijednosti od 98.478 KM, a odnose se na izgradnju parking prostora sa nadstrešnicom za ambulantna kola Službe hitne medicinske pomoći i izgradnju betonske staze između objekata „A“ i „B“ Doma zdravlja i usluge na investicionom održavanju građevinskih objekata.

I dalje postoji potreba za rekonstrukcijom određenih prostora Doma zdravlja i ambulanti porodične medicine na terenu za koje od nekih postoji urađena i projektna dokumentacija. Uz to postoji i potreba za povećanjem dostupnosti pojedinih objekata u smislu smanjenja barijera za povećanja pristupačnosti za lica sa invaliditetom i drugim vidovima otežanog kretanja, a u skladu sa važećim propisima i savremenim smjernicama „Dizajn za sve“.

2.11. Projekat nabavke osnovnih sredstava i opreme

U toku godine izvršena je nabavka dijela nedostajuće medicinske i druge opreme te osnovnih sredstava najvećim dijelom zbog kompletiranja iste, a dijelom zbog dotrajalosti. Vrijednost nabavljene medicinske i druge prateće opreme iznosila je 290.869 KM.

Krajem godine pokrenuta je procedura za nabavku mobilnog mamografa koja se nastavila u narednoj godini. U narednom periodu planira se nabavka opreme koja nedostaje.

2.12. Provođenje procesa sertifikacije ustanove

U novembru 2018. godine provedena je sertifikacija od strane Agencije za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srpske Doma zdravlja u skladu sa važećim propisima i ista je uspješno završena.

Proces sertifikacije nije obuhvatio ambulante porodične medicine na terenu, zato što i prethodeći proces verifikacije još nije završen, zbog još uvijek u cijelosti neriješenih pravno-imovinskih odnosa.

2.13. Provođenje projekata promocije zdravlja i prevencije oboljenja

Dom zdravlja u sklopu osnovne djelatnosti preko nadležnih službi provodi aktivnosti koje se odnose na promociju zdravlja, kao i programe prevencije oboljenja iz različitih oblasti.

U toku 2019. godine kao što je naprijed navedeno provedene su aktivnosti u okviru preventivnog programa na ranom otkrivanju masovnih hroničnih nezaraznih oboljenja i najučestalijih tumorskih oboljenja od strane timova porodične medicine i ginekološke službe.

CZMZ u okviru svoje djelatnosti je proveo veći broj promotivno preventivnih aktivnosti iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja, ranog otkrivanja govorno – jezičkih poremećaja, prevencije bolesti zavisnosti i dr. Dio preventivnih aktivnosti odvijao se kroz različite oblike obilježavanja značajnih datuma od strane više različitih službi, najčešće kroz aktivnosti u lokalnoj zajednici.

Pored toga dio programa je bio vezan za zaštitu predškolske i školske djece, zdravlje zuba i usta, edukaciju stanovništva i sl. Dio aktivnosti odnosio se na programe koji su bili planirani od strane Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite, školskih ustanova i sl.

2.14. Učešće Doma zdravlja u projektima na nivou lokalne zajednice

Kao i prethodnih godina Dom zdravlja je nastavio saradnju sa ustanovama i organizacijama na lokalnom nivou kroz učešće u različitim promotivnim i preventivnim aktivnostima.

Tokom 2019. godine Dom zdravlja je bio aktivno uključen u Projekat “Smanjenje faktora rizika za zdravlje u Bosni i Hercegovini”, kroz različite vrste aktivnosti u saradnji sa većim brojem ustanova i organizacija u lokalnoj zajednici.

U okviru navedenog projekta u završnoj fazi do kraja juna, na nivou lokalne zajednice, realizovan je projekat Prevencijom do zdravlja „Izađi i treniraj“, odobravanjem grant sredstva za različite vrste aktivnosti i kroz isporuku različite opreme i materijala za rad. Konkurs za odobravanje grant sredstava provodio se preko Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite i za Dom zdravlja su isporučena dva spirometra, dva analizatora tjelesne mase i četiri računara. Nakon isporuke analizatora tjelesne mase urađena su antropometrijska mjerenja zaposlenima u 18 javnih ustanova i preduzeća u lokalnoj zajednici među kojima su i zaposleni radnici Doma zdravlja. JZU Dom zdravlja Doboj je pregledao 956 pripadnika radno sposobnog stanovništva koji su zaposleni u obrazovnim institucijama, zdravstvenim ustanovama, lokalnoj upravi i javnim preduzećima. Obavljanje sportsko-medicinskih pregleda je vršeno svakodnevno od 01.06.-26.06.2019. godine u periodu od 7.00-14.00 sati.

Pregledi su sprovedeni kroz sledeće aktivnosti:

- 1) Mjerenje krvnog pritiska,
- 2) Određivanje vrijednosti šećera u krvi,
- 3) Određivanje vrijednosti triglicerida u krvi,
- 4) Određivanje vrijednosti holesterola u krvi,
- 5) Mjerenja na analizatoru tjelesne mase.

Projekat se provodio uz podršku Grada Doboja, Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite, finasiran je od strane Vlade Švajcarske, preko Agencije za razvoj i saradnju, a implementiran preko Svjetske

banke. Nakon završetka projekta i izvršene evaluacije od strane Vlade Švajcarske odobrena je nova faza projekta.

3. PLANIRANE A NEREALIZOVANE AKTIVNOSTI U IZVJEŠTAJNOM PERIODU

Pored izvršenih nabavki medicinske i druge opreme i dalje postoji potreba za nabavkom dijela medicinske opreme i osnovnih sredstava, nabavka agregata u skladu sa propisima i dijela potrebne opreme u nemedicinskim službama.

Potreba za nabavkom medicinske opreme posebno je izražena u Službi za preventivnu, dječiju i opštu stomatologiju i Specijalističkoj ambulanti iz ginekologije zbog dotrajalosti iste.

U značajnom dijelu prostora u glavnim objektima postoji potreba za nabavkom odgovarajućih zavjesa na prozore radi vizuelne i dijelom termoizolacione zaštite radnih prostora.

3.1. Projekat kućnog liječenja i palijativne njege

Projekat formiranja tima za kućno liječenje i palijativnu njegu nije realizovan ni tokom 2019. godine, osim što je u prethodnom periodu izvršena obuka za rad kroz projekat od strane Fondacije Fami i Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite.

Postoji potreba za realizacijom navedenog projekta zbog sve većeg broja pacijenata koji imaju potrebu za pružanjem zdravstvenih usluga u kućnim uslovima putem izdvojenog tima. Razlozi su određene zakonske prepreke.

4. PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE RADA

JZU Dom zdravlja Doboj je poslovnu 2019. godinu završio sa pozitivnim finasijskim rezultatom od 239.941 KM.

Potpisivanjem Ugovora o pružanju i finansiranju primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite iz oblasti ginekologije i pedijatrije sa FZO RS za 2019. godinu novčana sredstva smanjena su za oko 4% u odnosu na prethodnu godinu.

Ugovor o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite za 2019. godinu sklopljen je na osnovu broja registrovanih/verifikovanih osiguranih lica od 42.353, što je za 2.764 manje u odnosu na prethodnu godinu. Na osnovu popisa iz 2013. godine broj stanovnika naše lokalne zajednice (lica sa aktivnim prebivalištem) je 68.514 stanovnika. Pozitivno poslovanje rezultat je kontrole i racionalizacije većeg dijela troškova koji se trebaju nastaviti i u narednom periodu.

5. FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU ZA 2019.

Redni broj	Pozicija	Predhodna godina 2018.	Tekuća godina 2019.	Indeks 4/3
-------------------	-----------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------

1	2	3	4	5
	PRIHODI			
1	Prihodi po osnovu redovne djelatnosti - vlastiti	7.281.865	6.943.760	95
2	Prihodi iz opštinskog budžeta	0	235.000	0
3	Prihodi iz republičkog budžeta	0	0	0
4	Prihodi po ostalim izvorima (donacije, prodaja osnovnih sredstava, realizacija projekata i sl.)	615.466	860.650	140
I	UKUPNO OSTVARENI PRIHODI	7.897.331	8.039.410	102
	RASHODI			
5	Neto plate zaposlenih	3.520.905	3.535.978	100
6	Porezi i doprinosi na platu	2.111.810	2.035.597	96
7	Putni troškovi	107.885	113.102	105
8	Ostala lična promanja zaposlenih	108.373	143.258	132
9	Troškovi grijanja i energije	148.151	199.661	135
10	Komunalne usluge	26.800	33.749	126
11	Nabavka materijala	381.714	451.583	118
12	Troškovi usluga prevoza i goriva	84.696	75.560	89
13	Troškovi tekućeg održavanja	42.699	30.452	71
14	Troškovi osiguranja	5.358	3.916	73
15	Ugovorene usluge	211.705	221.464	105
16	Ostali rashodi	618.760	955.149	154
II	UKUPNO OSTVARENI RASHODI	7.368.856	7.799.469	106
III	VIŠAK / MANJAK PRIHODA NAD RASHODIMA	528.475	239.941	45

6. ZAKLJUČAK

Za obezbjeđivanje zdravstvene zaštite stanovništva, kao osnovnog programa za koji je odgovoran JZU Dom zdravlja Doboj i drugih planiranih programa i projekata, ustanova raspolaže najvećim dijelom potrebnog kadra, dijagnostičke i druge opreme i značajnim prostornim kapacitetima. Sve to daje mogućnost za dostizanje optimalnih radnih uslova i punog kapaciteta rada. U cilju obezbjeđenja pružanja obaveznih zdravstvenih usluga, adekvatnog obima i kvaliteta JZU Dom zdravlja Doboj redovno vrši i stručna usavršavanja kadra kroz planirane specijalizacije doktora, kao i druge vidove dodatnih stručnih usavršavanja zaposlenog osoblja. U skladu sa navedenim u 2019. godini na specijalizaciji je bilo 15 doktora iz različitih grana medicine.

Što se tiče ugovorom planiranih redovnih finansijskih sredstava od strane FZO RS za 2019. godinu procjena je bila da navedena sredstva neće biti dovoljna za realizaciju svih planiranih programskih aktivnosti. Zbog toga je kao i prethodnih godina neophodno dio sredstava obezbijediti iz drugih izvora finansiranja, prije svega kroz podršku od strane lokalne zajednice, drugih republičkih institucija, od strane međunarodnih projekata i sl.

Planirani prihodi su rađeni na bazi postojećeg broja registrovanih/verifikovanih osiguranih lica i očekivanog smanjenja istih, zbog navedenog smanjenja broja ambulanti, preregistracije u privatne zdravstvene ustanove i odliva stanovništva sa područja koje pokriva JZU Dom zdravlja Doboj.

Manji broj registrovanih/verifikovanih osiguranih lica odražava se na smanjenje finansijskih sredstava za finansiranje porodične medicine, te proporcionalno i ostalih službi ustanove.

Takođe je nastavljena i racionalizacija broja zaposlenih, tako da je ukupan broj zaposlenih krajem 2019. godine iznosio 275 i u odnosu na prethodnu godinu iznosi 2% manje. Napominjemo da racionalizacija broja zaposlenih ne može ići ispod važećih normativa kako ne bi došlo u pitanje kvalitetno i kvantitativno pružanje usluga zdravstvene zaštite ugovorenih sa Fondom zdravstvenog osiguranja Republike Srpske.

Stoga u odnosu na sve naprijed navedeno JZU Dom zdravlja Doboj će nastaviti rad na kontroli i racionalizaciji svih vrsta troškova.

Direktor
Slavko Kovačević dipl. ek.

Predsjednik Upravnog odbora
Radmila Mlinarević

Broj: _____/20

Datum: _____2020.