



**REPUBLIKA SRPSKA
GRAD DOBOJ
GRADONAČELNIK
GRADSKA UPRAVA
ODJELJENJE ZA STRATEŠKO PLANIRANJE, EVROPSKE INTEGRACIJE I LOKALNI EKONOMSKI
RAZVOJ**

**IZVJEŠTAJ O REZULTATIMA MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA
JAVNIM USLUGAMA**

Februar, 2021.

SADRŽAJ:

UVOD	4
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020 – uporedni pregled	5
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA	6
Karakteristike uzorka	6
Snabdijevanje vodom	8
Cijena snabdijevanja vodom	8
Prikupljanje otpada i odvoz smeća	9
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	10
Kanalizacija	11
Cijena kanalizacije	11
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	12
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	14
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	Error! Bookmark not defined.
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	Error! Bookmark not defined.
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova ...	Error! Bookmark not defined.
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	18
Rad domova zdravlja / ambulanti	19
Rad vrtića / obdaništa	19
Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa	20
Rad centra za socijalni rad	21
Rad mjesnih zajednica	21
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	22
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	23
Pristup informacijama	23
Uključenost u javne rasprave i debate	24
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	25
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	25
Brzina administrativnih usluga u JLS	26
Ljubaznost osoblja u JLS	27
Znanje osoblja u JLS	27
Cijene administrativnih usluga u JLS	28
Direktni prenos sjednica SG putem lokalnih TV i radio stanica	29
Redovni sastanci odbornika sa građanima	30
Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima	31

Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	31
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	32
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	33
Rješavanje žalbi	34
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	34
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	35
Poznavanje odbornika u Skupštini grada	36
Poznavanje odbornika iz mjesne zajednice.....	37
Ostvarivanje kontakta sa odbornikom	37
Ostvarivanje kontakta sa odbornikom	38
Ocjena rada Skupštine grada-odbornika.....	39
Unaprijeđenje rada Skupštine grada	40
Redovno provođenje ocjene rada Skupštine grada	40
Način ocjenjivanja rada Skupštine grada.....	41

UVOD

Anketiranje građana Doboja provedeno je u cilju procjene stepena zadovoljstva građana administrativnim i komunalnim uslugama kao i stepen zadovoljstva radom Skupštine grada i odbornika. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika javnih usluga je provedeno u decembru 2020 i to na uzorku od 400 građana i građanki.

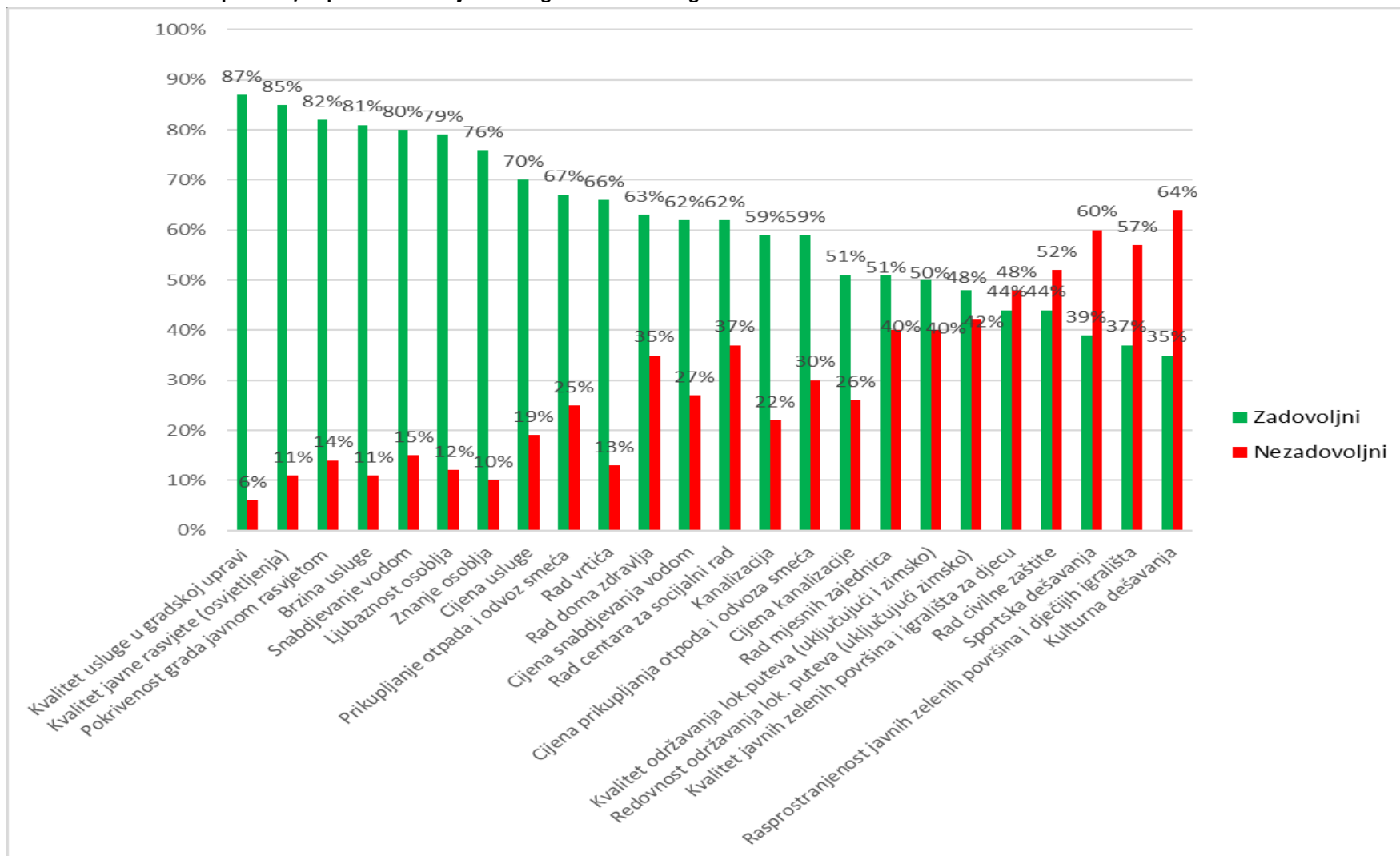
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020 – uporedni pregled

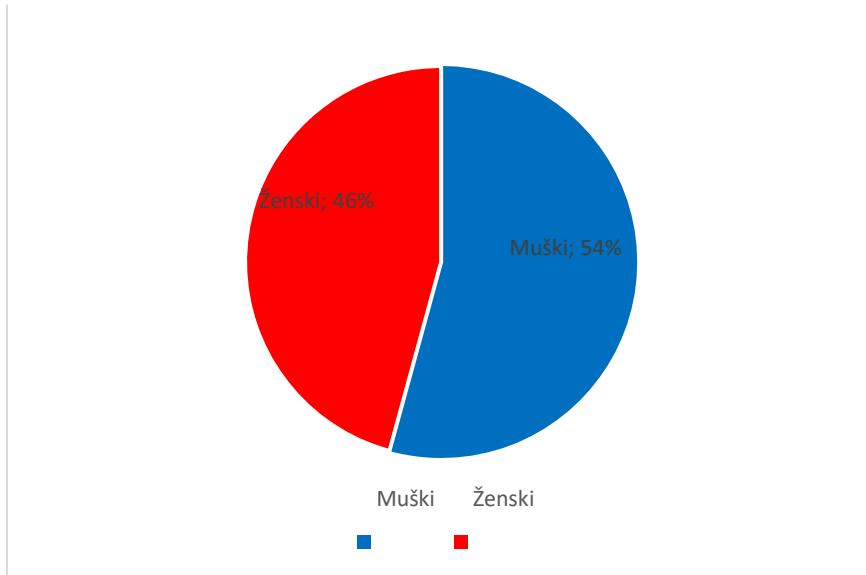
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2020 godine



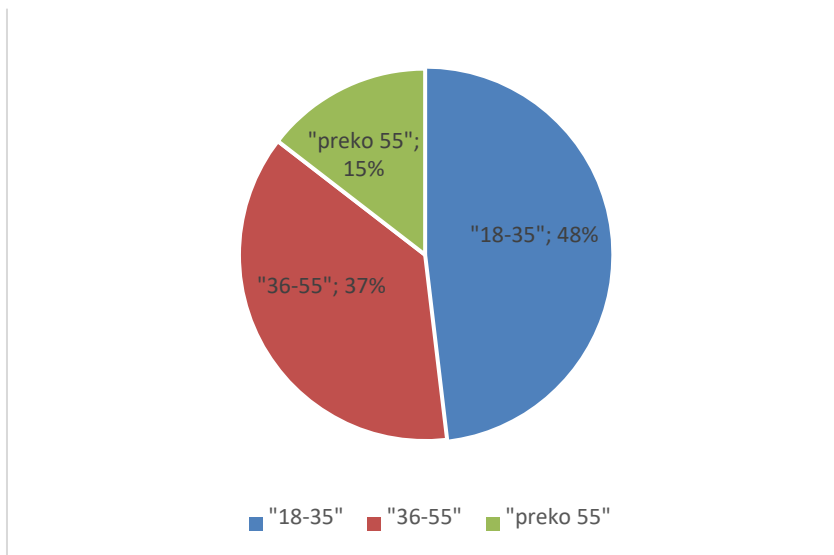
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

Karakteristike uzorka

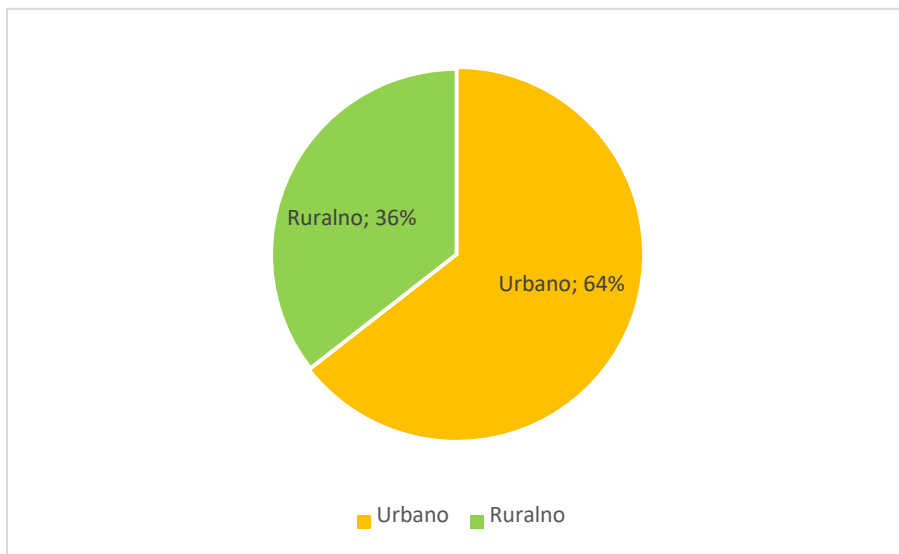
Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti

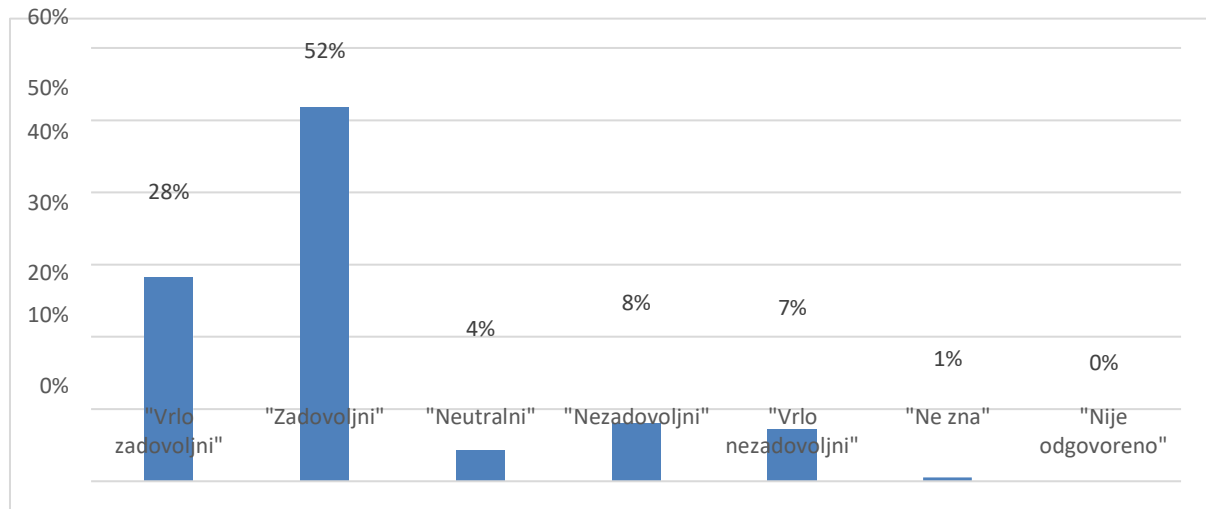


Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



Snabdijevanje vodom

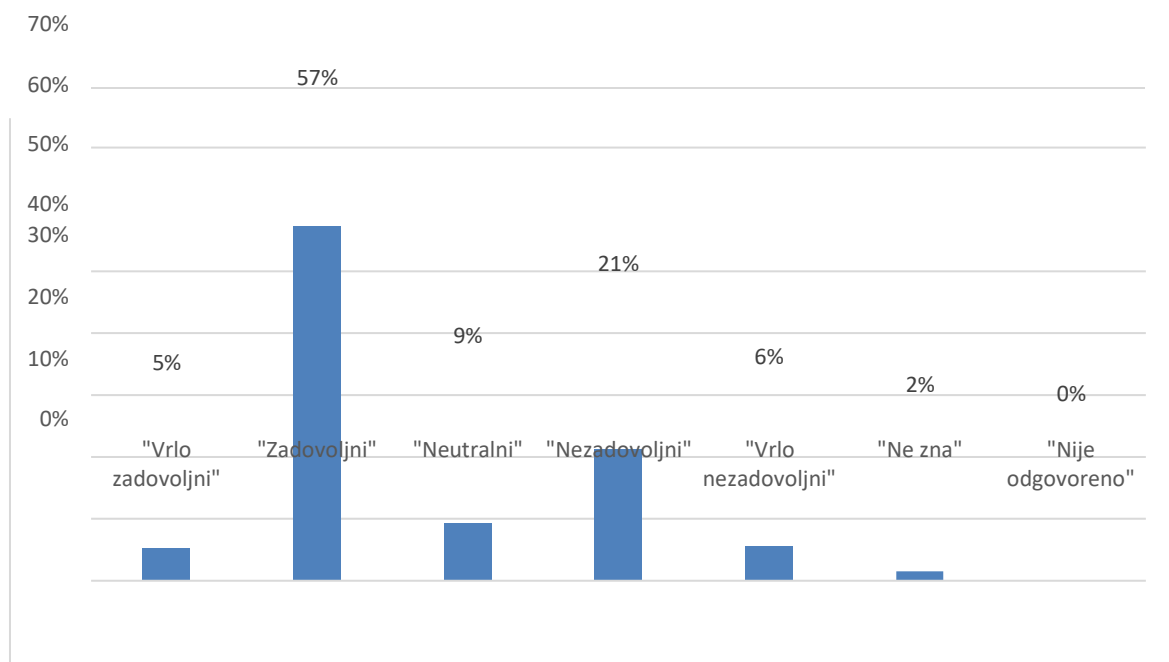
Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



80% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 96% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 91% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 38% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena snabdijevanja vodom

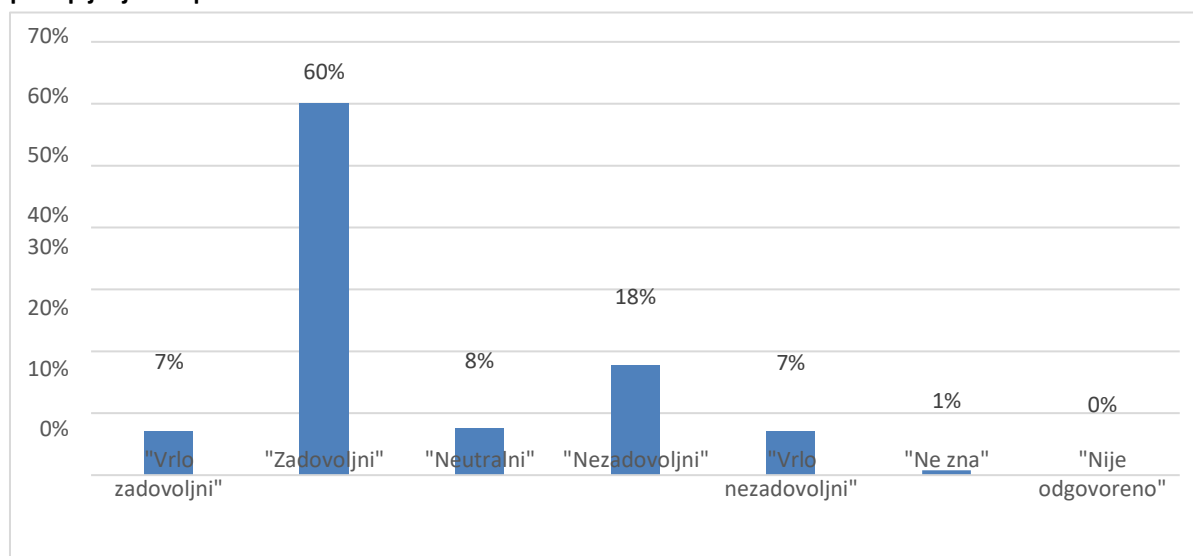
Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



62% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 75% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Prikupljanje otpada i odvoz smeća

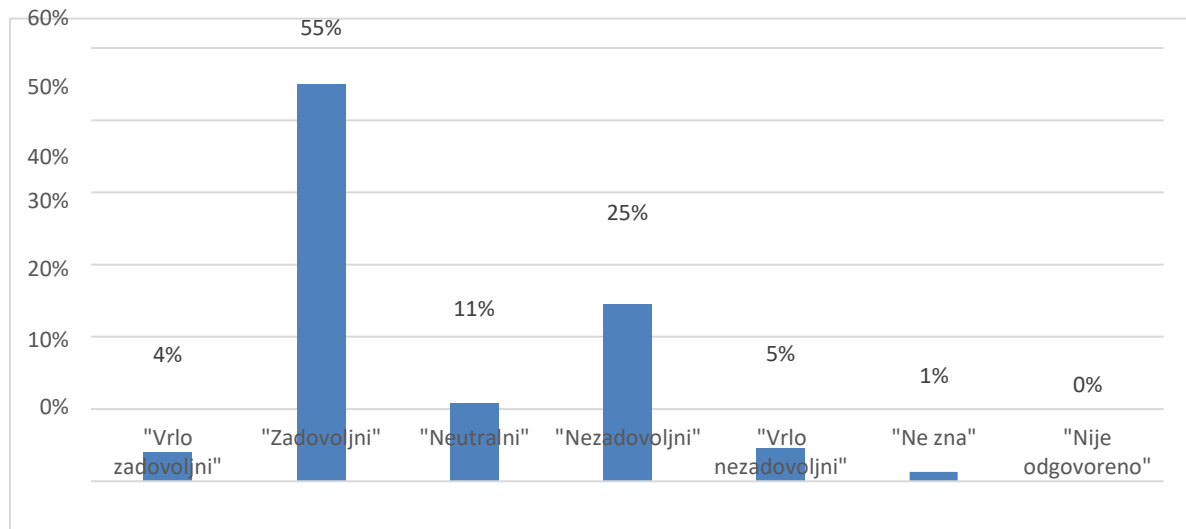
Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 77% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe koje su naseljene u ruralnim područjima koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

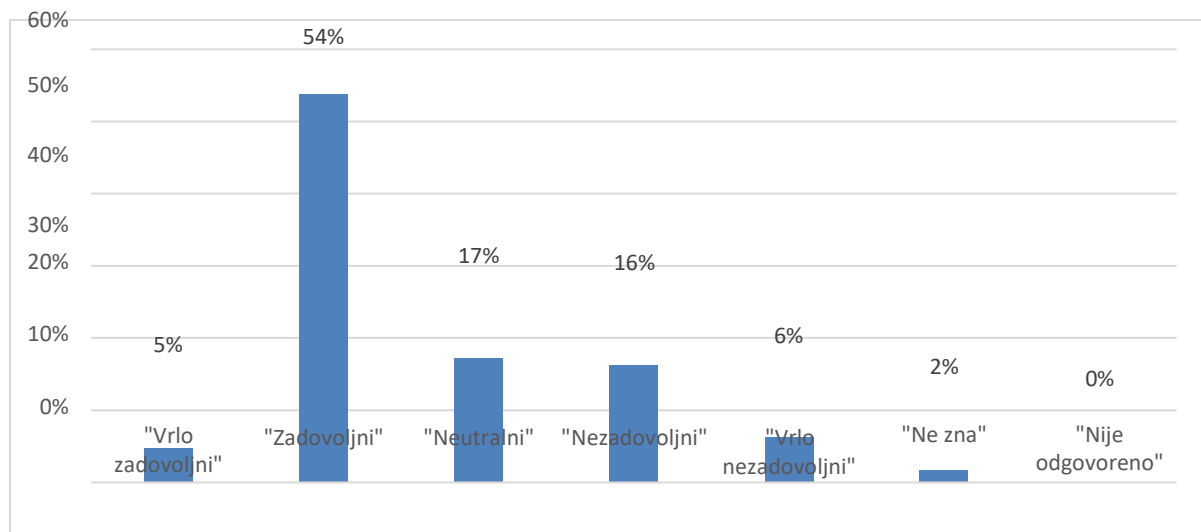
Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



59% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 30% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 70% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 68% ispitanica izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su naseljene u ruralnim područjima koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne i socijalno ugrožene osobe koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kanalizacija

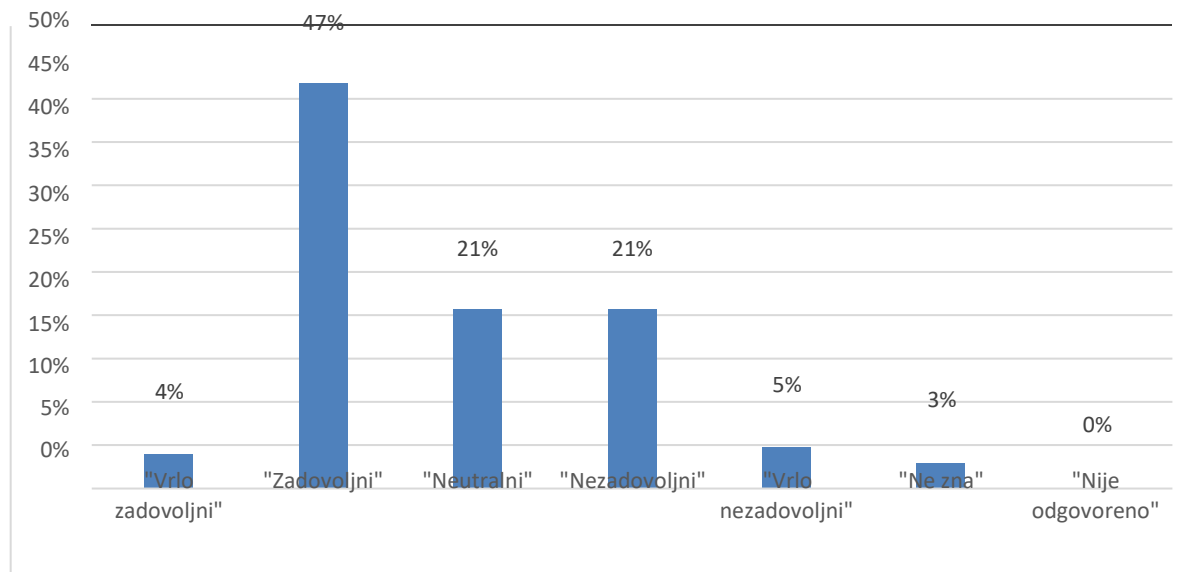
Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?



59% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 64% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 69% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe koje su naseljene u ruralnim područjima koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena kanalizacije

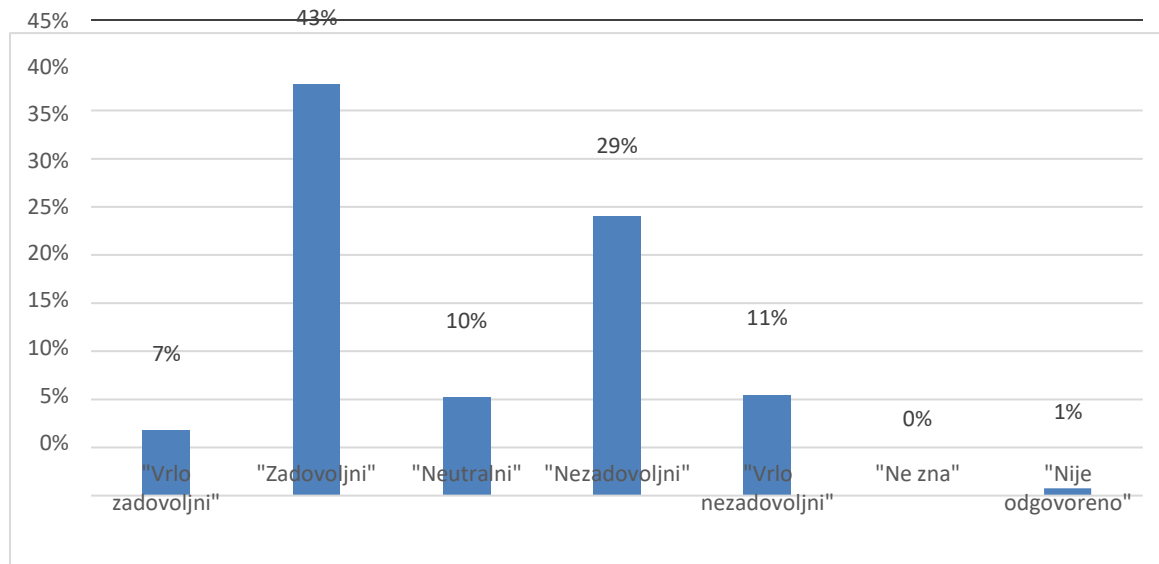
Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije



51% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe muškog pola a koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 58% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima 62% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe koje su socijalno ugrožene u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

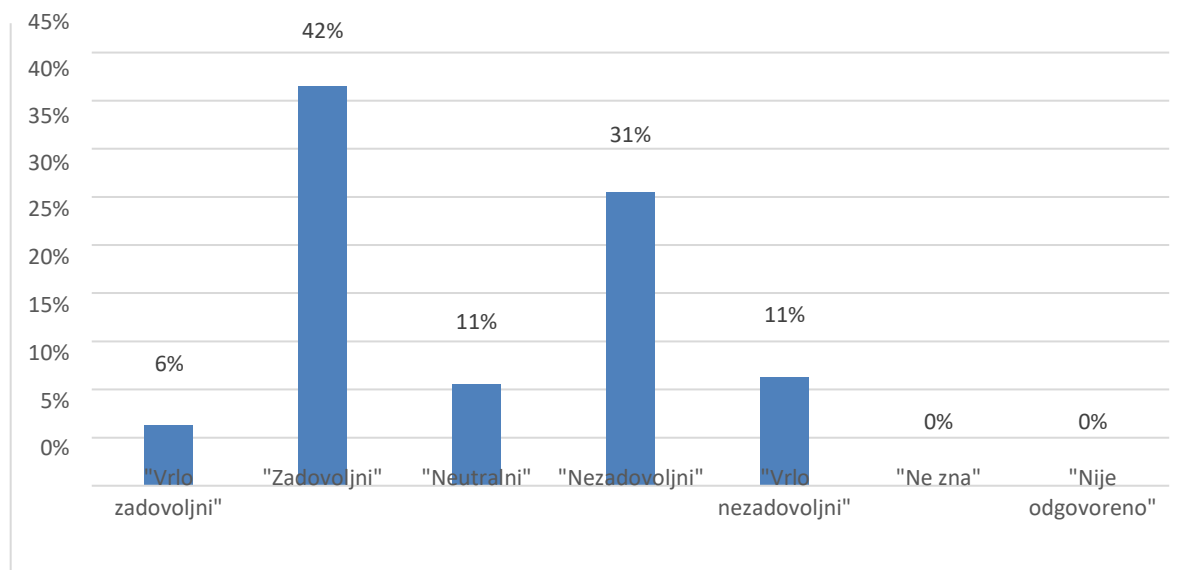


50% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji su uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 55% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina starosti gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji su uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 35 do 55 više godina koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te socijalno ugrožene osobe koje su u 46% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni sa redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

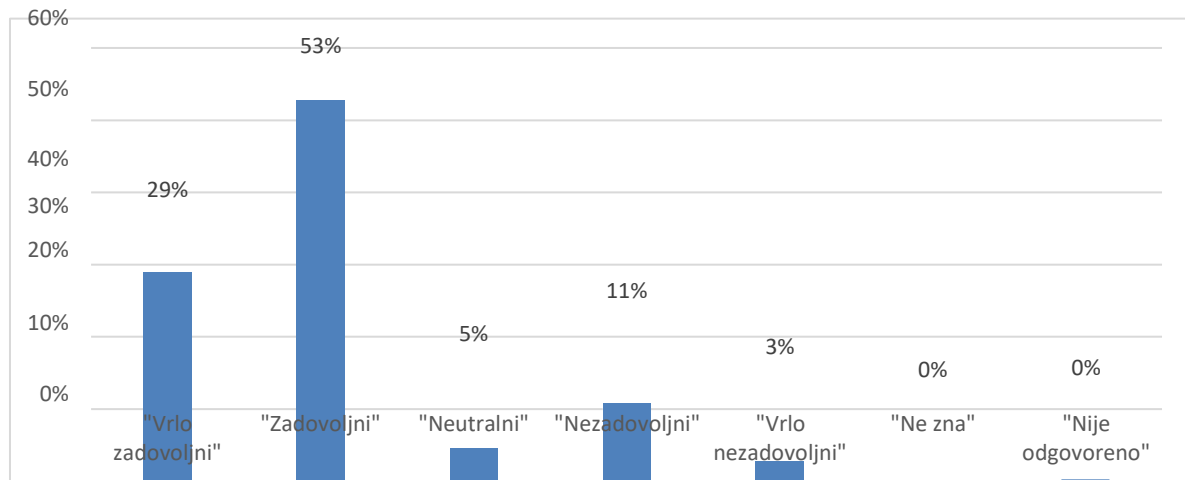


48% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 42% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 52% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 35 do 55 i više godina koje su u 55% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te socijalno ugrožene osobe koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

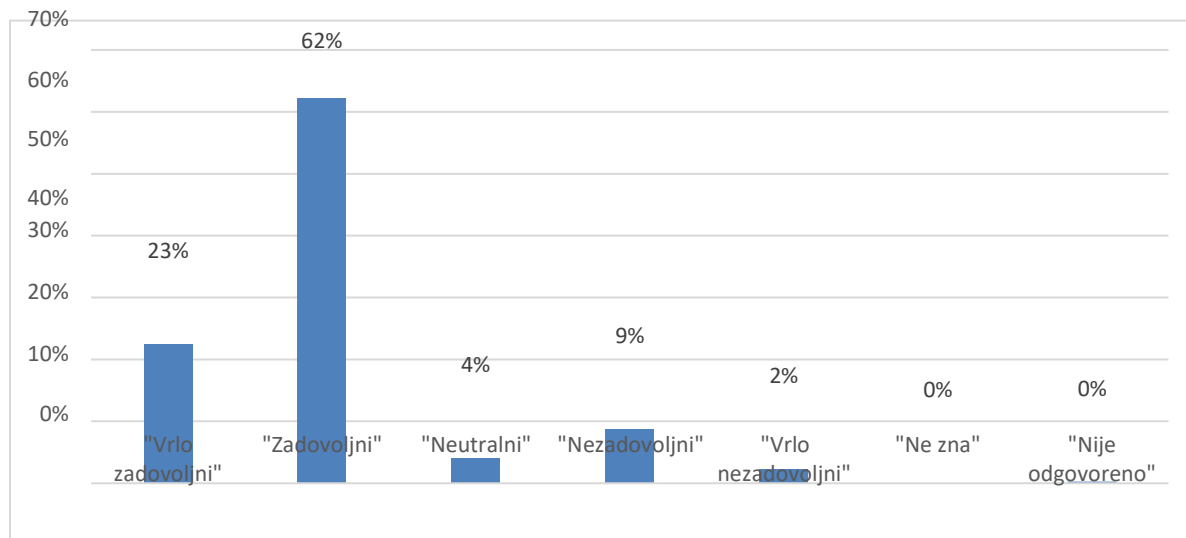
Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



82% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su socijalno ugrozene osobe koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 86% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 85% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

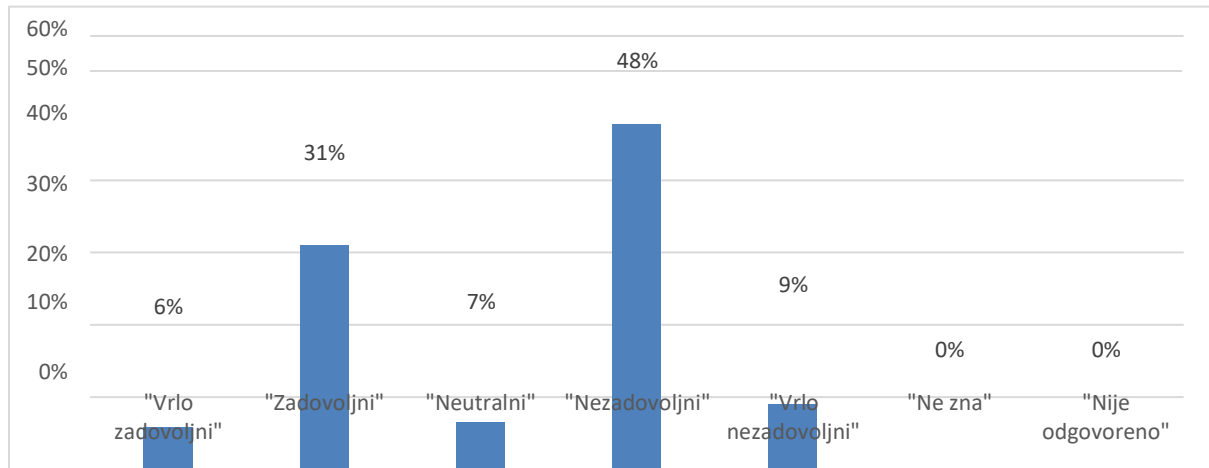
Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



85% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su socijalno ugrožene osobe koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 88% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 87% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

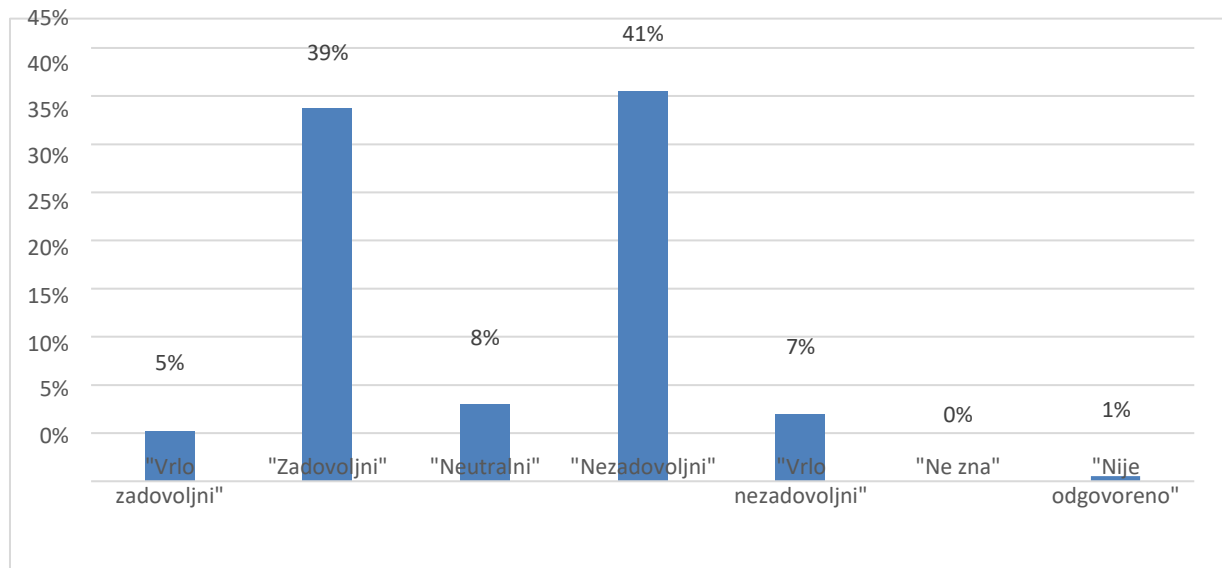


37% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 57% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 42% slučajeva i osobe muškog polagdje je 42% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su socijalno ugrožene osobe koje su u 73% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 69% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

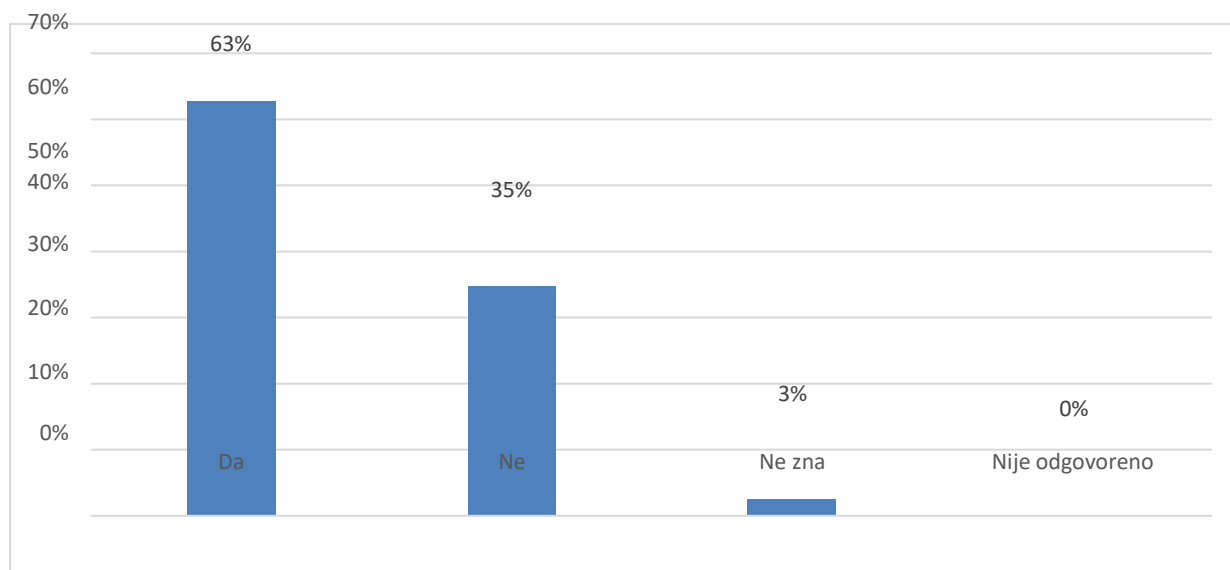


44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 48% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 48% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 51% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su socijalno ugrožene osobe koje su u 65% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 58% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Rad domova zdravlja / ambulanti

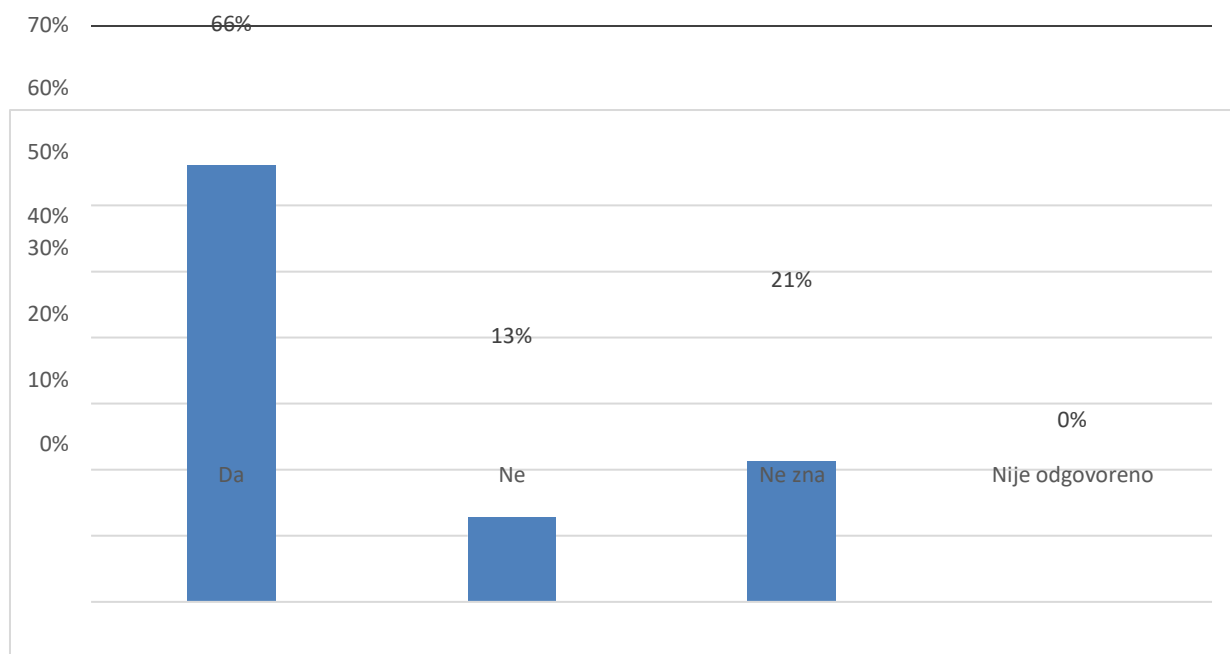
Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulanta?



63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 35% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe koje nisu socijalno ugrožene u 78% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 65% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa radom domova zdravlja / ambulanti su socijalno ugrožene osobe koje su u 53% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad vrtića / obdaništa

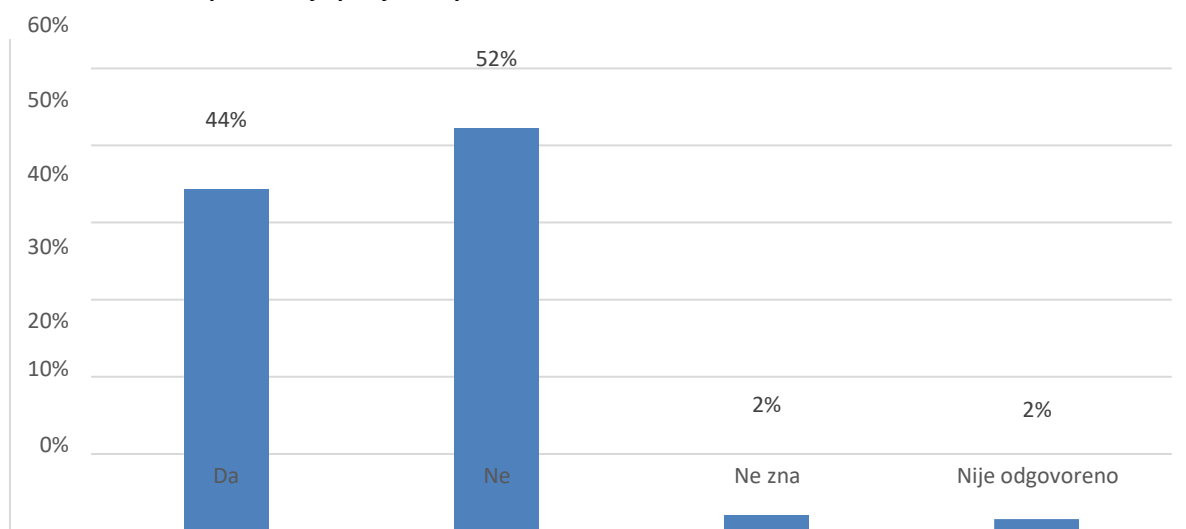
Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?



66% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa, dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 70% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 70% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 35 do 55 godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe od 56 i više godina naseljene u urbanim područjima 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa

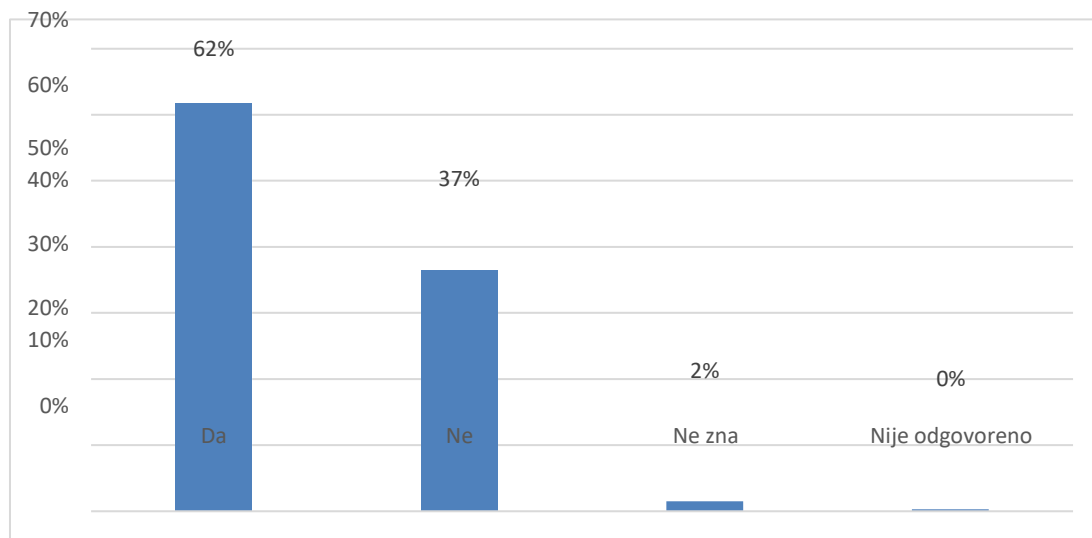
Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?



44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa, dok je 52% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su zadovoljne u 53% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su socijalno ugrožene osobe koje su u 75% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 60% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad centra za socijalni rad

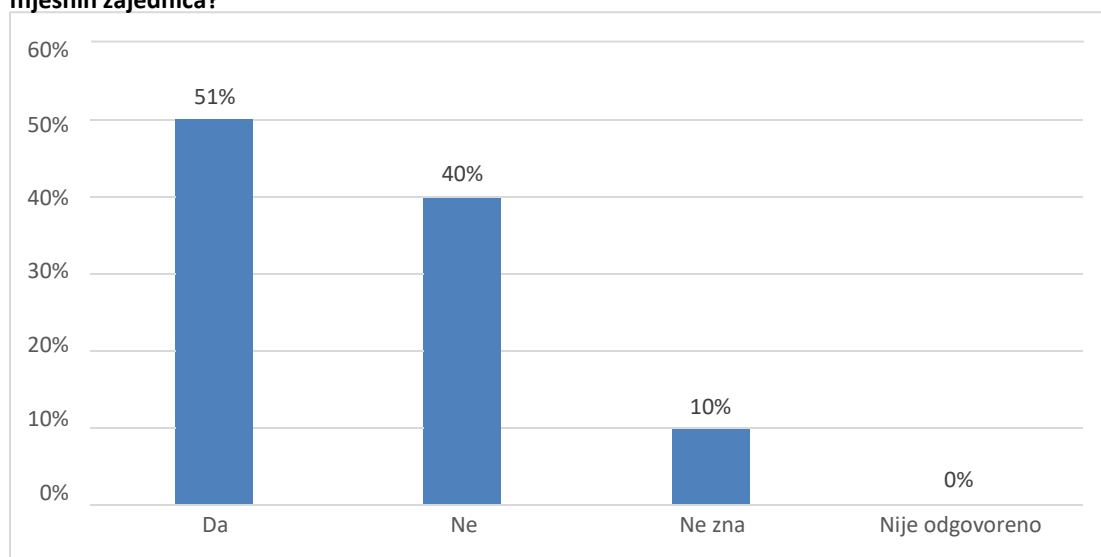
Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



62% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti 55 i više godina koje su zadovoljne u 78% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 72% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa radom centra za socijalni rad su osobe ženskog pola koje su u 36% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te socijalno ugrožene osobe koje su u 68% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad mjesnih zajednica

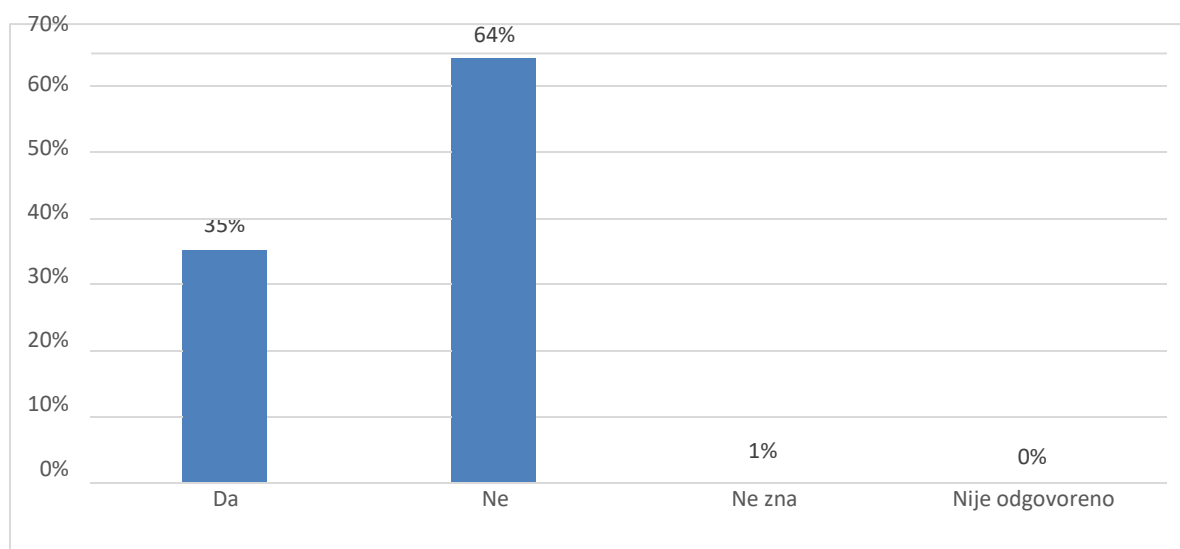
Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?



51% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica, dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa radom mjesnih zajednica su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 54% slučajeva i osobe starosti 56 i više godina gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa radom mjesnih zajednica su socijalno ugrožene osobe koje su u 71% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

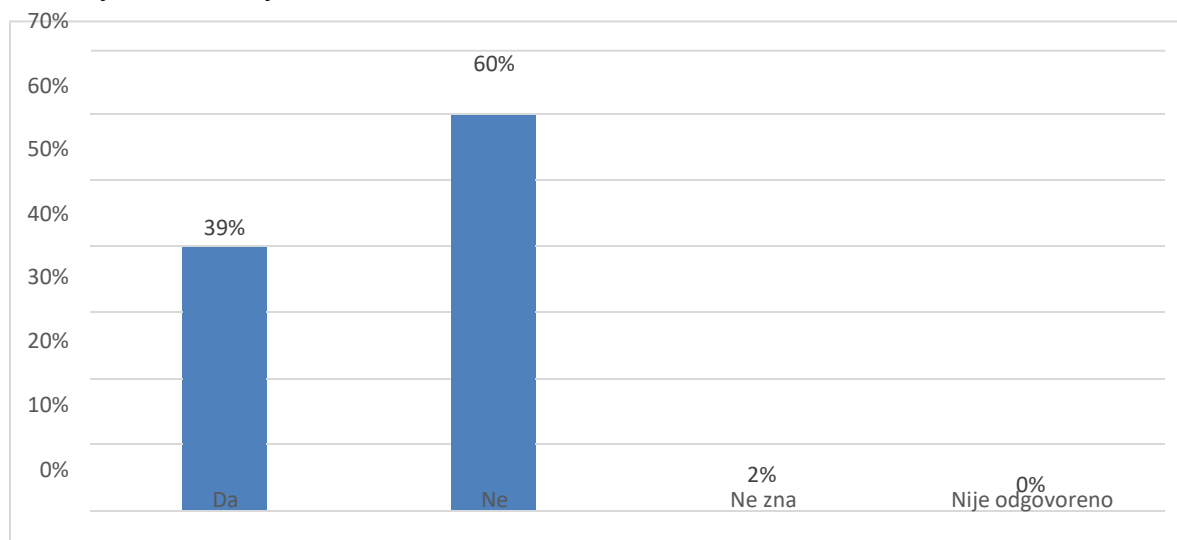
Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



35% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS, dok je 64% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su zadovoljne u 43% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 37% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 75% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 66% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Sportska dešavanja na teritoriji JLS

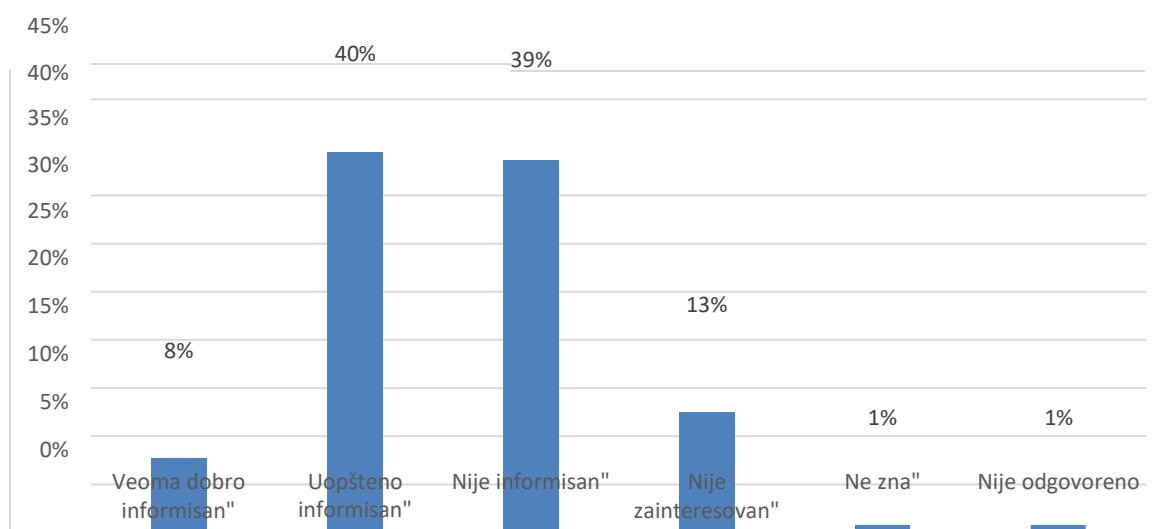
Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?



39% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS, dok je 60% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljnije sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe od 56 i više koje su zadovoljne u 47% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 41% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljnije sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 71% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 koje su u 64% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pristup informacijama

Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

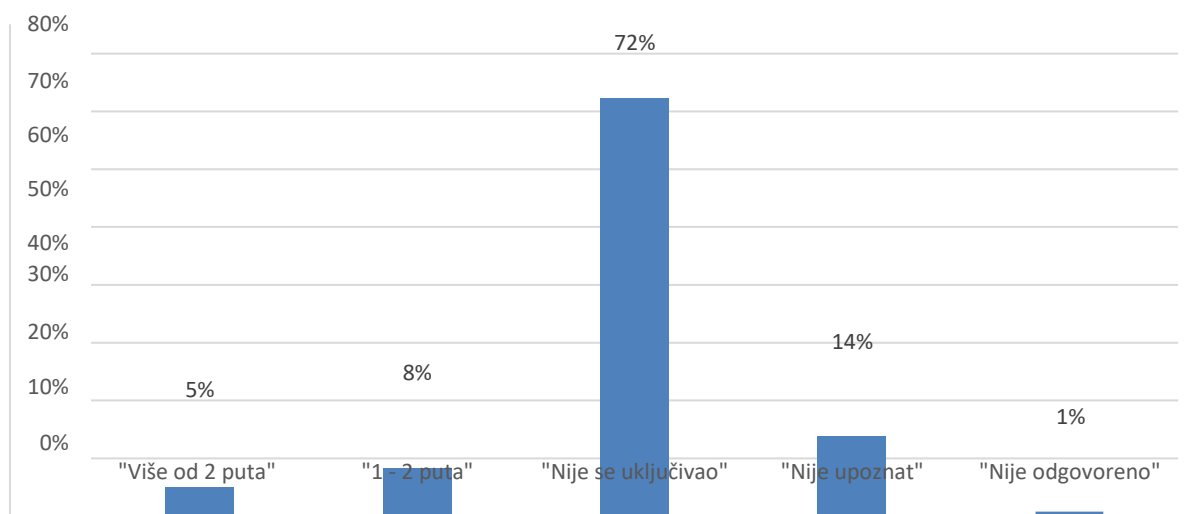


48% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili uopšteno informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl., dok je 39% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano. Najviše

informisane kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 56 i više godina koje su veoma dobro informisane ili uopšteno informisane u 53% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 52% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili uopšteno informisano. Najmanje informisane kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe od 35 do 55 godina koje su u 51% slučajeva izjavile da nisu informisane, te socijalno ugrožene osobe koje su u 45% slučajeva izjavile da nisu informisane.

Uključenost u javne rasprave i debate

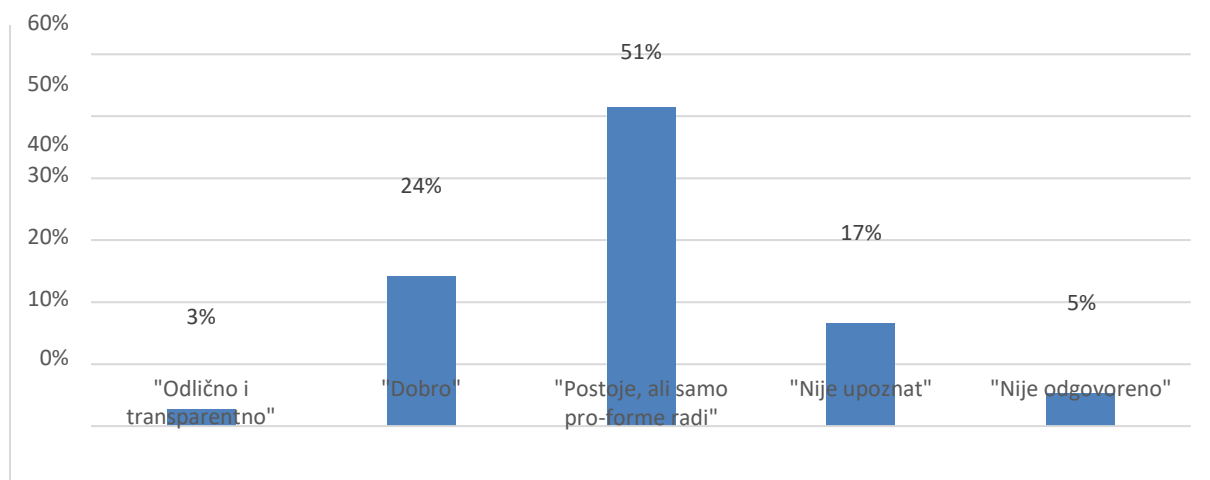
Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



13% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate, dok je 72% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo. Najaktivnije kada je u pitanju uključ enje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe od 56 i više godina koje su bile uključene u 16% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 16% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno. Najmanje aktivne kada je u pitanju uključ enje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 76% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe muškog pola koje se u 76% slučajeva nisu uključivale.

Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

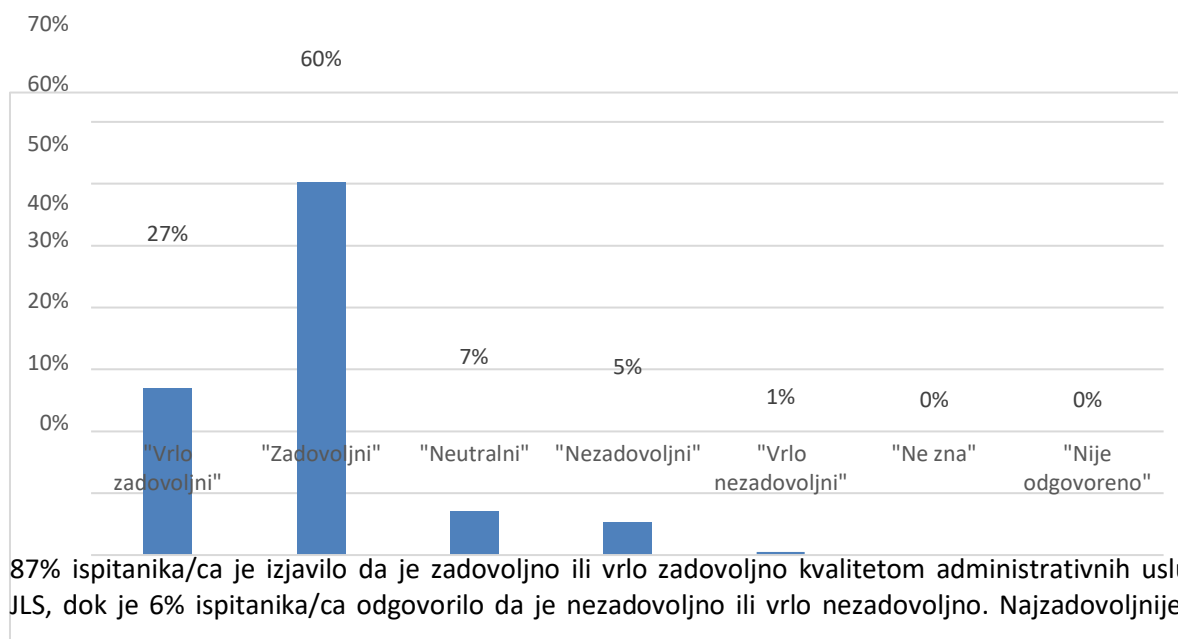
Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



27% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro, dok je 51% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi. Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 35% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 33% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim. Najlošije su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 63% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe muškog pola koje su u 62% slučajeva izjavile isto.

Kvalitet administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23A.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge

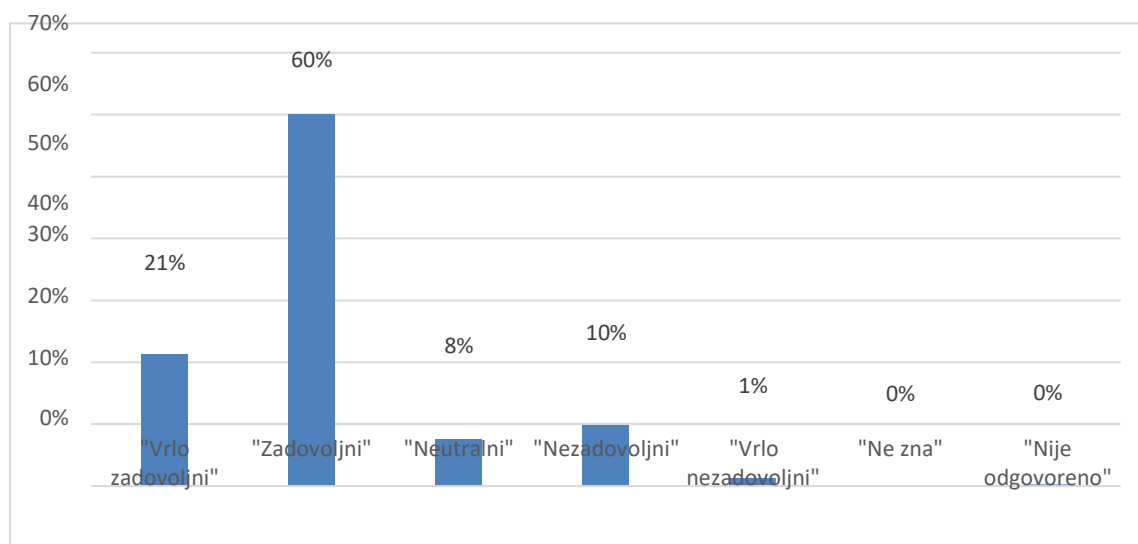


87% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom administrativnih usluga JLS, dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije su

kvalitetom administrativnih usluga JLS su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 88% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljnije sa kvalitetom administrativnih usluga JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 9% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe od 56 i više godina koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Brzina administrativnih usluga u JLS

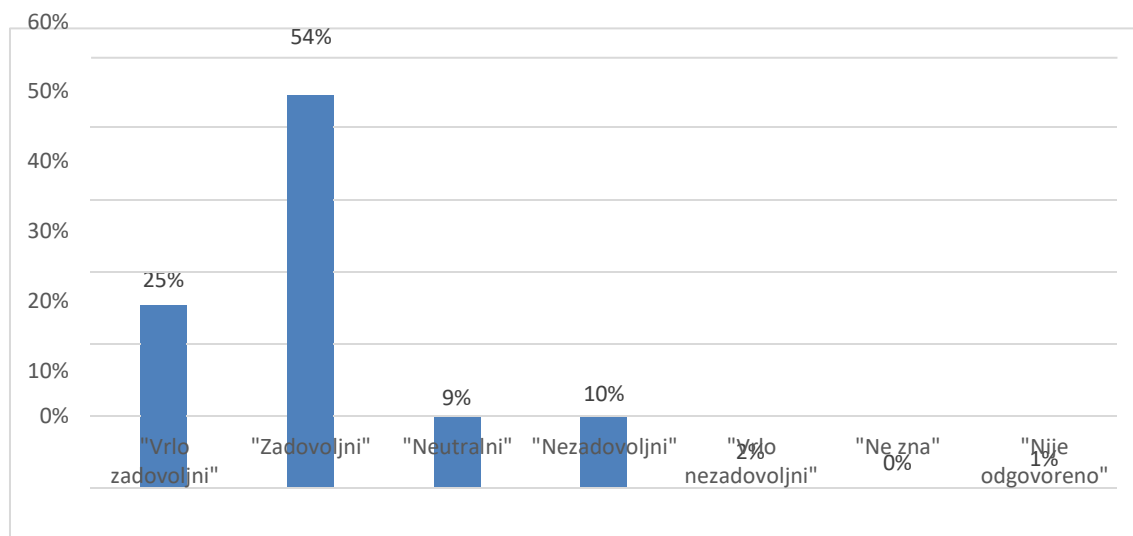
Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge



81% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom administrativnih usluga JLS, dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije sa brzinom administrativnih usluga JLS su osobe nisu socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 83% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 84% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljnije sa brzinom administrativnih usluga JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

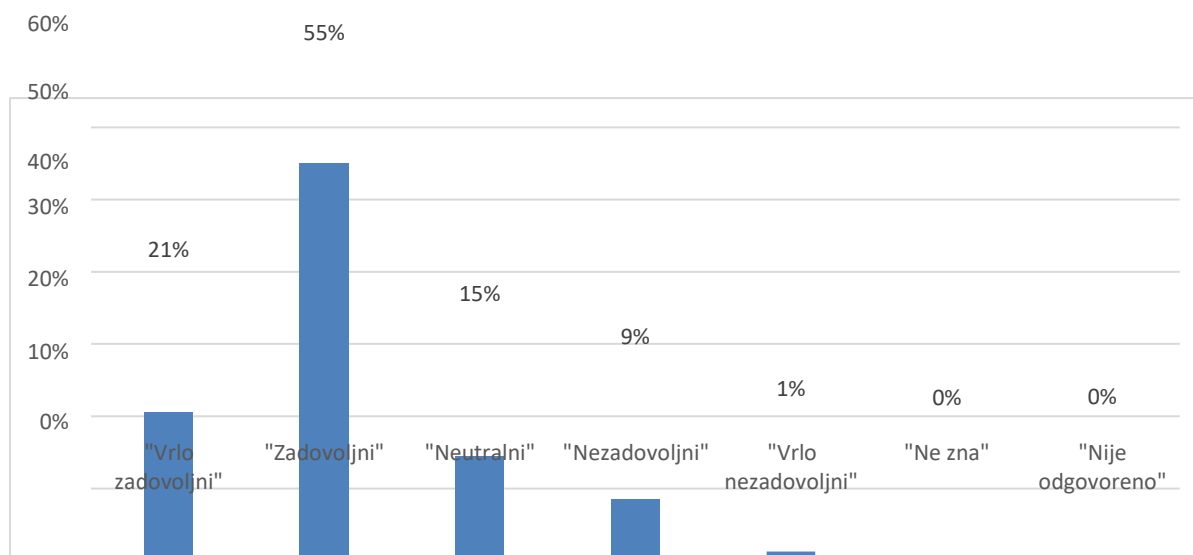
Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja



79% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS, dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 84% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljnije sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe ženskog pola koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te socijalno ugrožene osobe koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Znanje osoblja u JLS

Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja

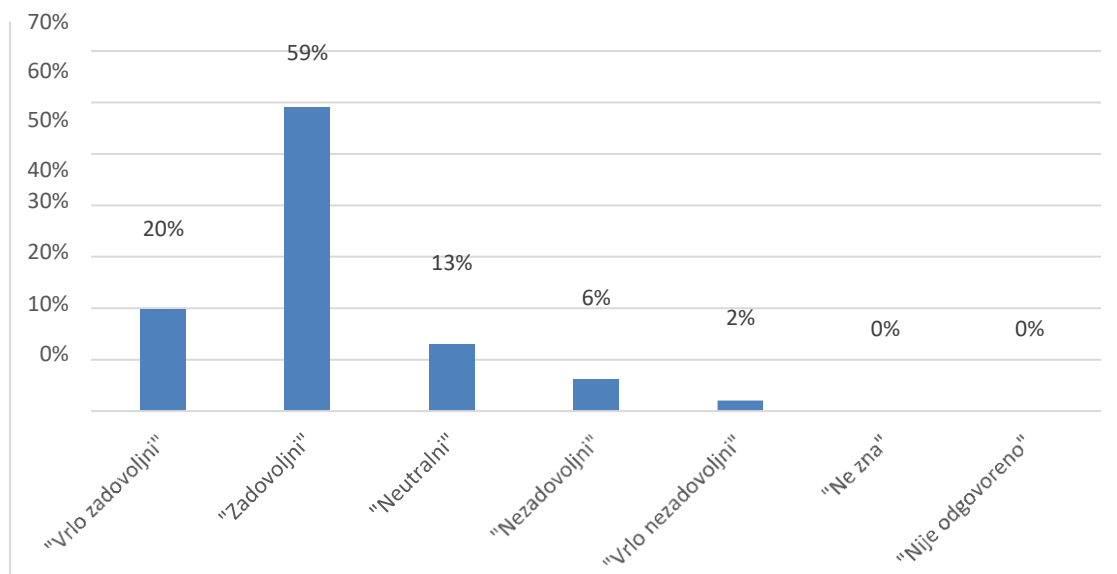


76% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS, dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 81% slučajeva i osobe

muškog pola gdje je 80% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljnije sa znanjem osoblja JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe muškog pola koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Cijene administrativnih usluga u JLS

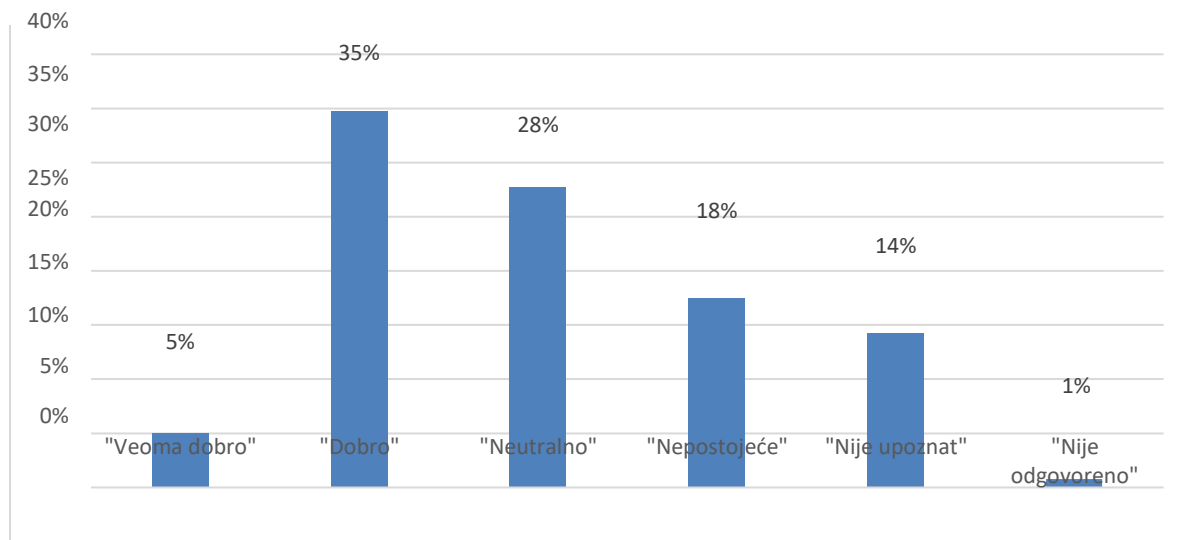
Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge



79% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom administrativnih usluga JLS dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljnije sa cijenom administrativnih usluga JLS su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 81% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljnije sa cijenom administrativnih usluga JLS su socijalno ugrožene osobe koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Direktni prenos sjednica SG putem lokalnih TV i radio stanica

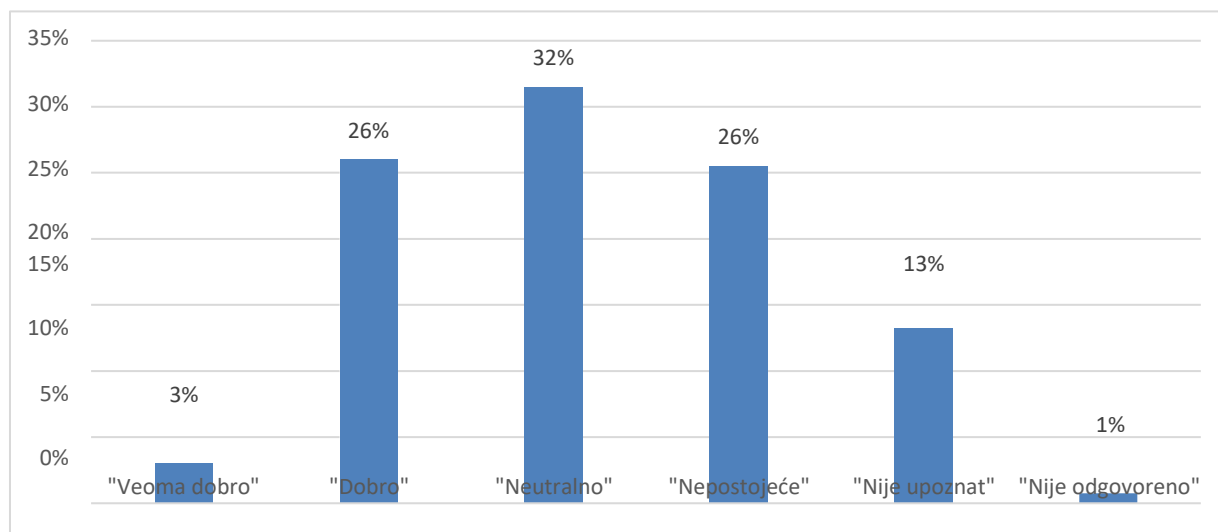
Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica



40% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica SG putem lokalnih TV i radio stanica, dok je 32% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenile direktne prenose sjednica SG putem lokalnih TV i radio stanica osobe muškog pola koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 44% slučajeva i osobe od 56 i više godina gdje je 47% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenile direktne prenose sjednica SG putem lokalnih TV i radio stanica socijalno ugrožene osobe koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 49% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 37% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni sastanci odbornika sa građanima

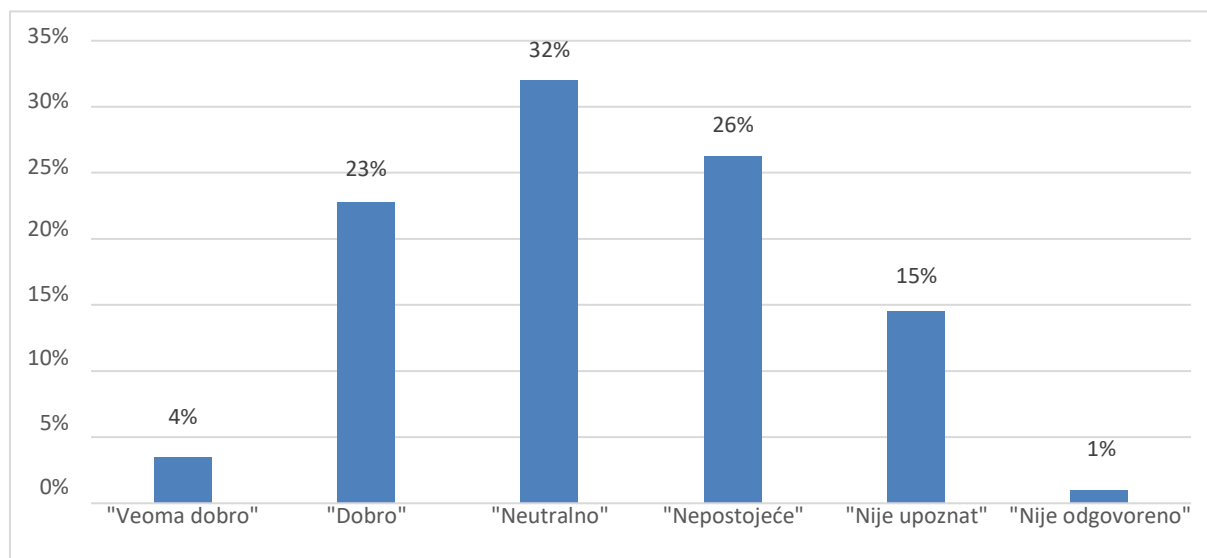
Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci odbornika sa građanima



29% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke odbornika sa građanima, dok je 39% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenile redovne sastanke odbornika sa građanima osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile dobrim ili veoma dobrim u 36% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 33% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenile redovne sastanke odbornika sa građanima socijalno ugrožene osobe koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 65% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 45% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

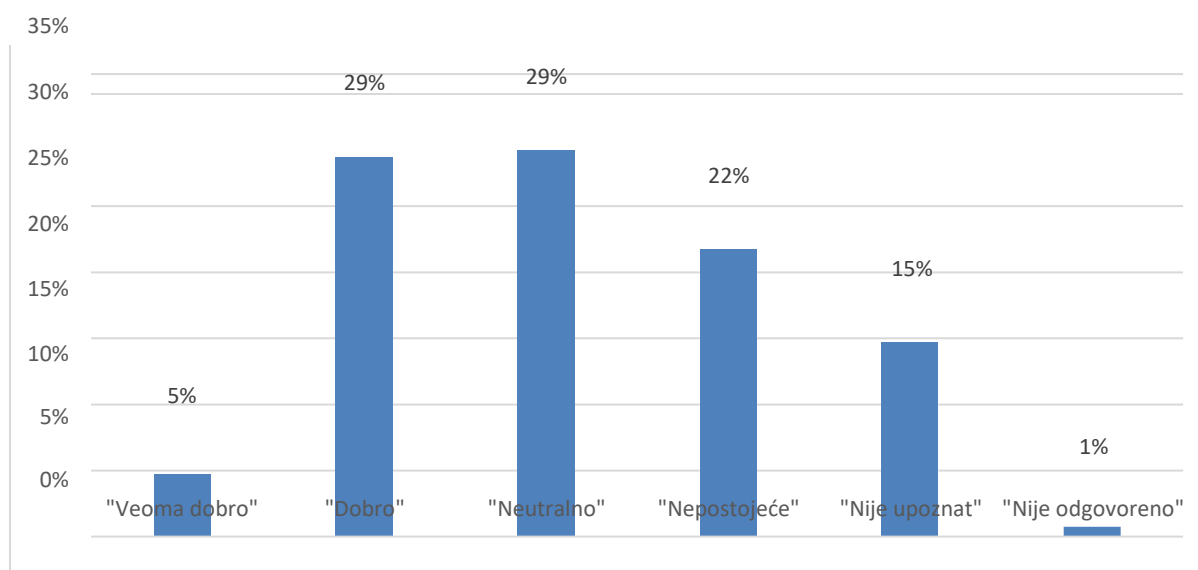
Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima



27% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima, dok je 41% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenile redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 22% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 21% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenile redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima socijalno ugrožene osobe koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 69% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 47% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Internet komunikacija između građana i službi JLS

Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS

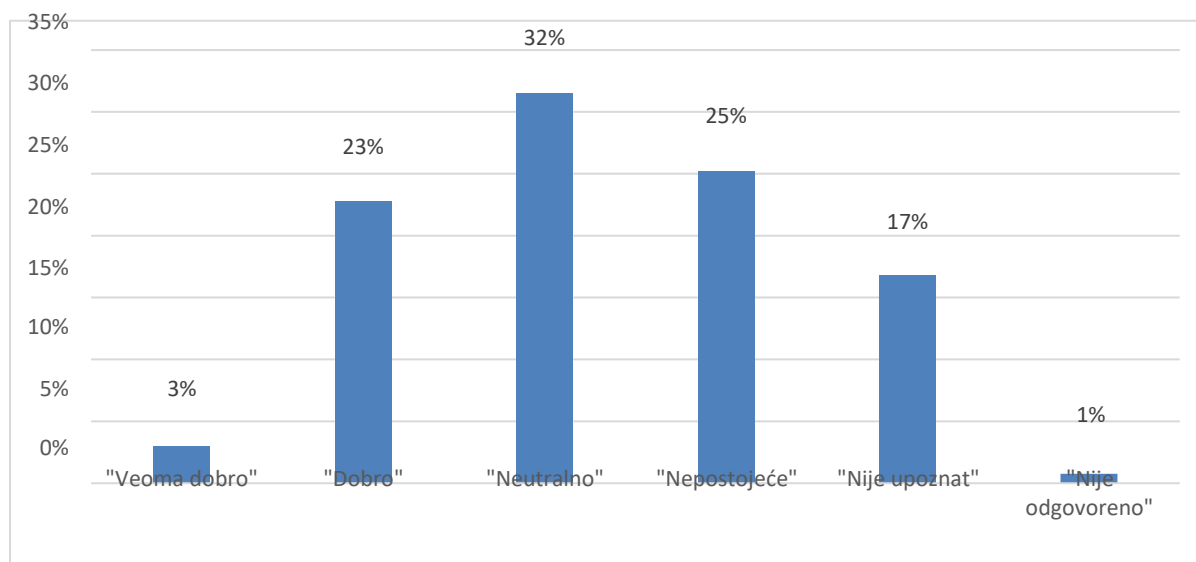


34% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS, dok je 37% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su

ocijenile internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 38% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 37% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenile internet komunikacije između građana i službi JLS socijalno ugrožene osobe koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 69% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 43% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

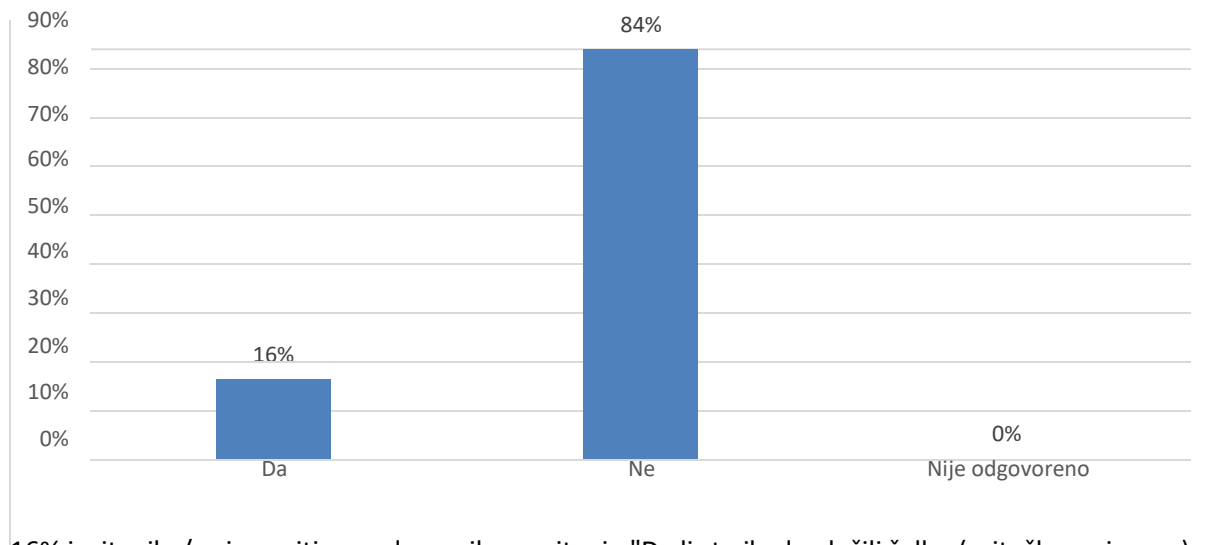
Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



26% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS, dok je 42% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 33% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 30% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS socijalno ugrožene osobe koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 69% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 49% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

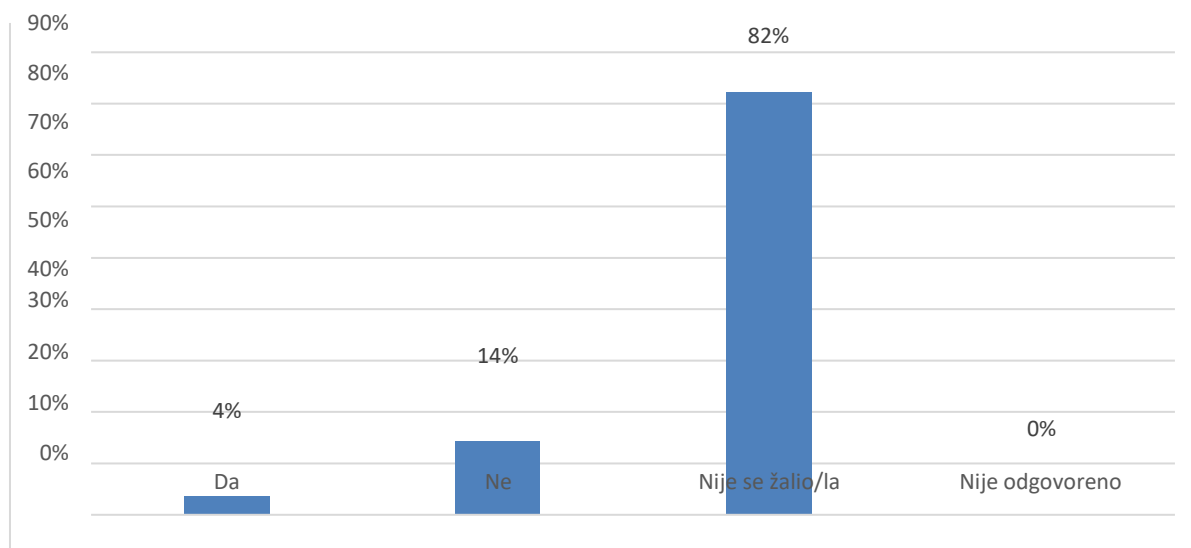


16% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?", dok je 84% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su ulagale žalbe osobe naseljene u ruralnim područjima u 24% slučajeva i osobe starosti 56 i više godina gdje je 21% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe. Najmanji broj žalbi ulažu osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 94% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 93% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

Rješavanje žalbi

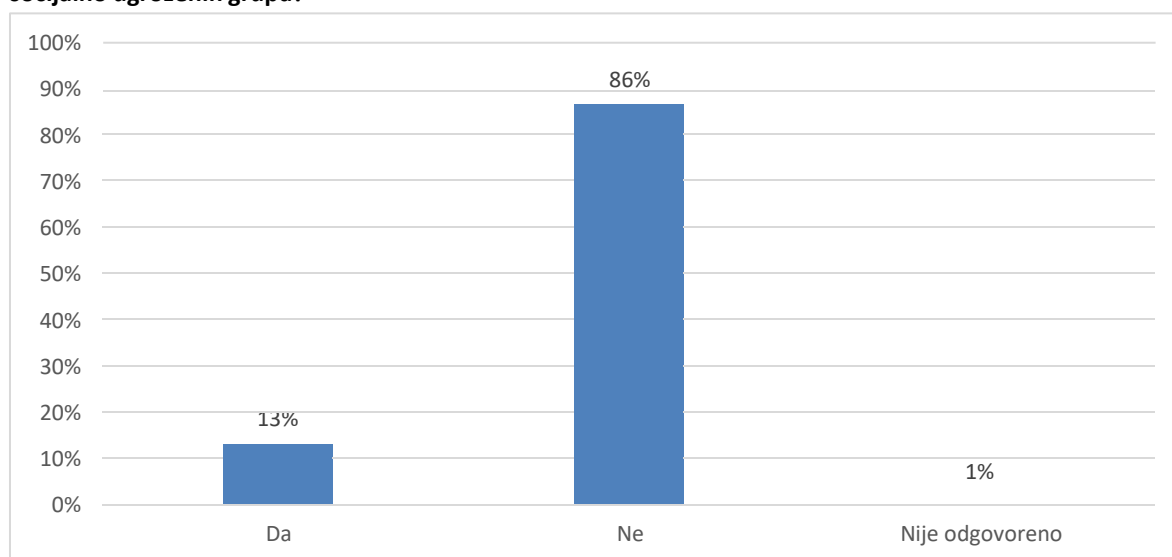
Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?



4% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?", dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 56 i više godina u 10% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 5% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu. Najmanji broj rješenja po žalbi bilježi se kod socijalno ugroženih osoba koje su u 20% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 20% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

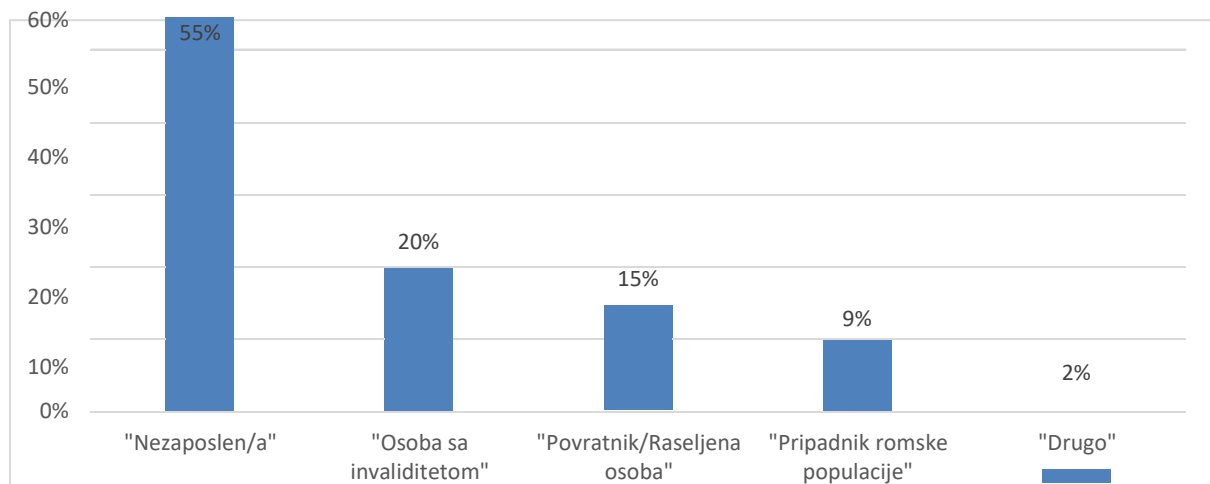


13% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?", dok je 86% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Od svih socijalno ugroženih osoba najčešće

su osobe naseljene u ruralnim područjima u 18% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 14% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo. Najmanji broj izjava o pripadnosti kategoriji socijalno ugroženih građana zabilježen je kod osoba naseljenih u urbanim područjima koje su u 90% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe muškog pola koje su u 89% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

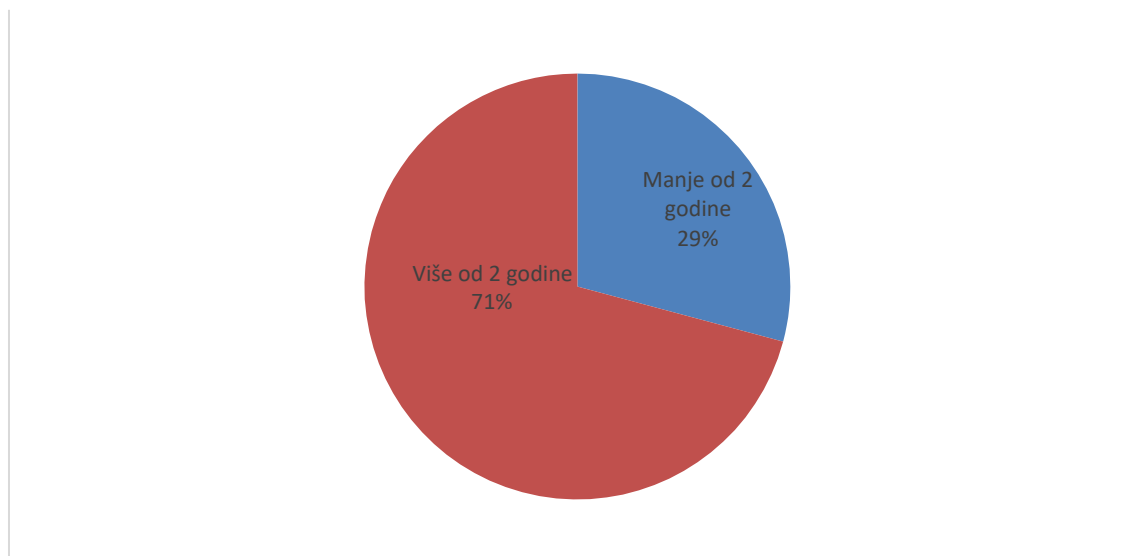
Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



U 55% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 70%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 64%. U 16% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe od 56 i više godina imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 50%. Socijalno ugrožene starosti od 36 do 55 godina drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 33%. 15% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 i više godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 22%.

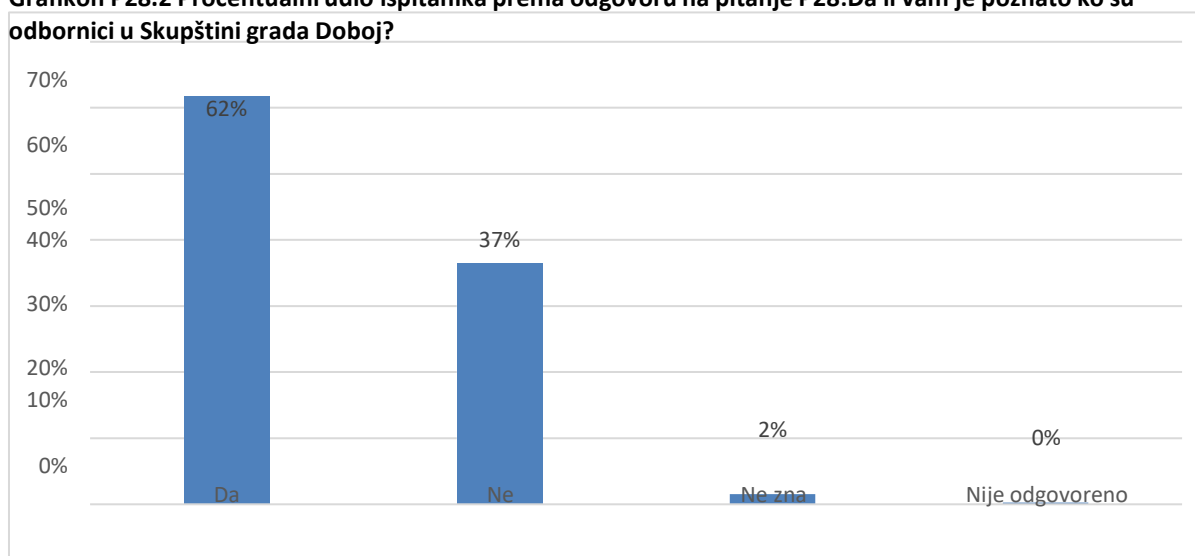
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako je ispitanik nezaposlen?



Poznavanje odbornika u Skupštini grada

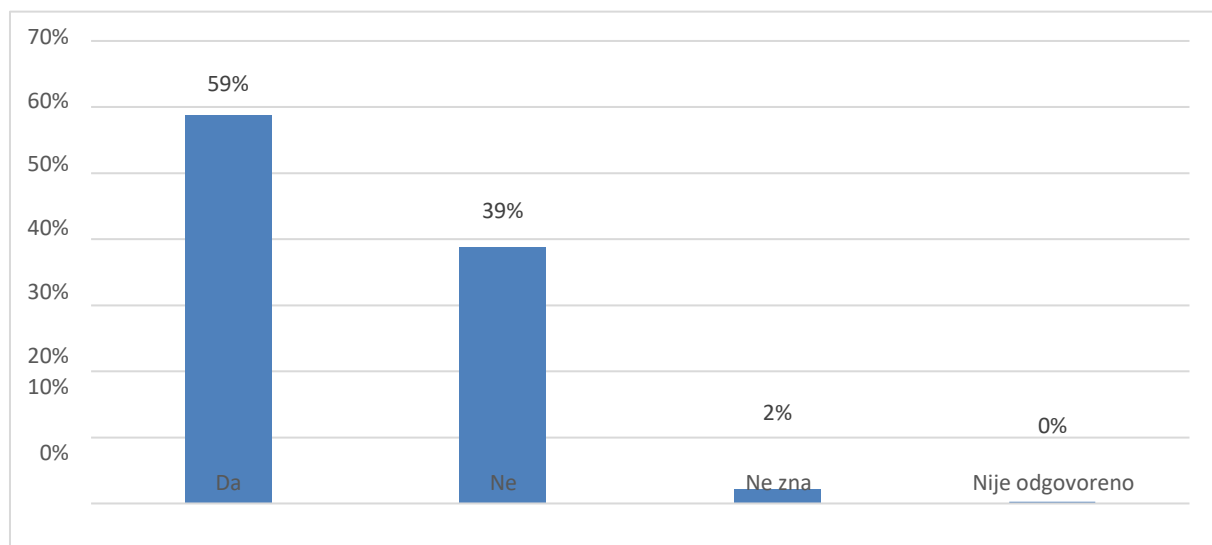
Grafikon P28.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P28:Da li vam je poznato ko su odbornici u Skupštini grada Doboj?



62% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li vam je poznato ko su odbornici u Skupštini grada Doboj?", dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje „ Da li vam je poznato ko su odbornici u Skupštini grada?“ osobe starosti od 18 do 35 godina u 68% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 65 % ispitanika/ca potvrdno odgovorilo. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li vam je poznato ko su odbornici u Skupštini?“ osobe starosti od 56 i više godina koje su u 47% slučajeva dale odričan odgovor te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su 45% slučajeva dale odričan odgovor

Poznavanje odbornika iz mjesne zajednice

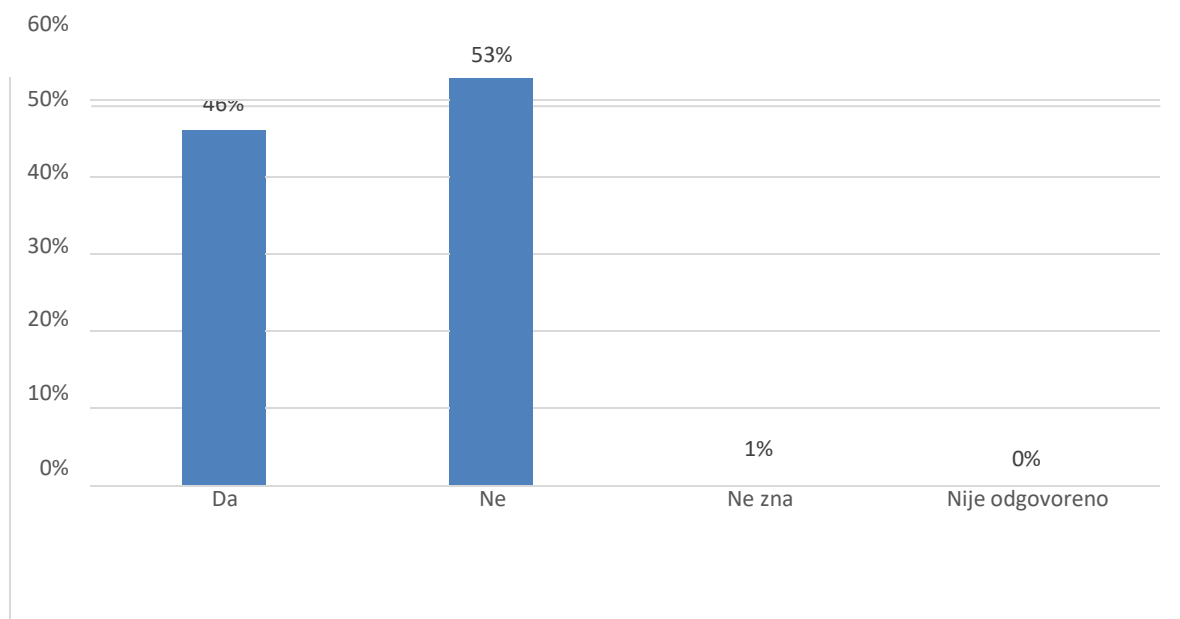
Grafikon P29.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P29: Da li vam je poznato ko su odbornici iz vaše mjesne zajednice?



59% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li vam je poznato ko su odbornici iz vaše mjesne zajednice?", dok je 39% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje „ Da li vam je poznato ko su odbornici iz vaše mjesne zajednice?“ osobe naseljene u urbanim područjima u 61% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 65 % ispitanika/ca potvrdno odgovorilo. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li vam je poznato ko su odbornici iz vaše mjesne zajednice?“ osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 42% slučajeva dale odričan odgovor te osobe starosti od 56 i više godina koje su 45% slučajeva dale odričan odgovor.

Ostvarivanje kontakta sa odbornikom

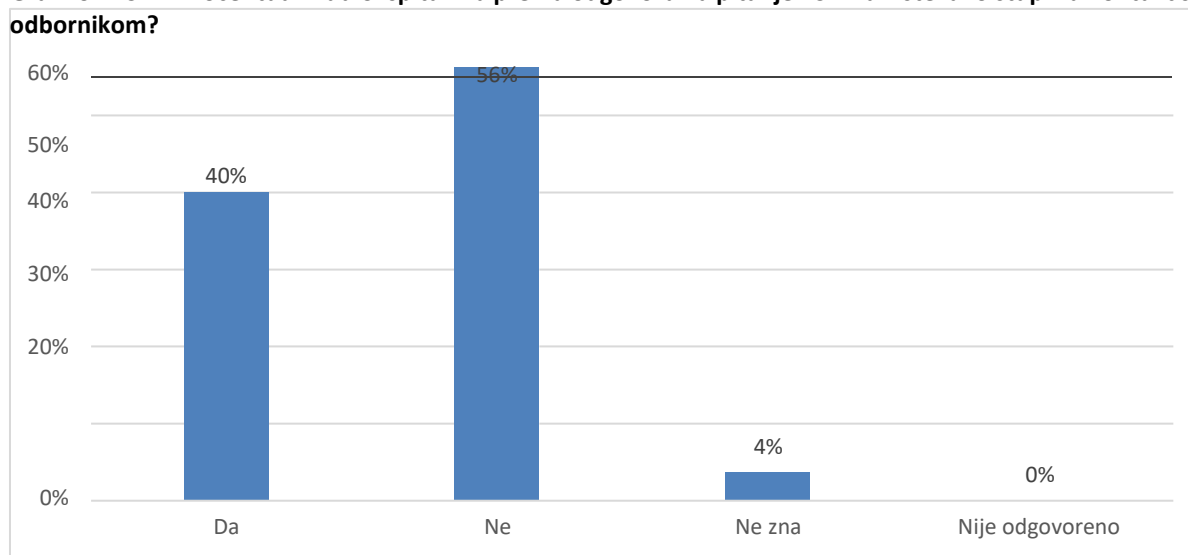
Grafikon P30.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P30: Da li ste ikad stupili u kontakt sa odbornikom?



46% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikad stupali u kontakt sa odbornikom?", dok je 53% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje „ Da li ste ikad stupali u kontakt sa odbornikom?“ osobe od 18 do 35 godina u 54% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 50% ispitanika/ca potvrdno odgovorilo. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li ste ikad stupali u kontakt sa odbornikom?“ socijalno ugrožene osobe koje su u 59% slučajeva dale odričan odgovor te osobe od 56 i više godina koje su 62% slučajeva dale odričan odgovor.

Ostvarivanje kontakta sa odbornikom

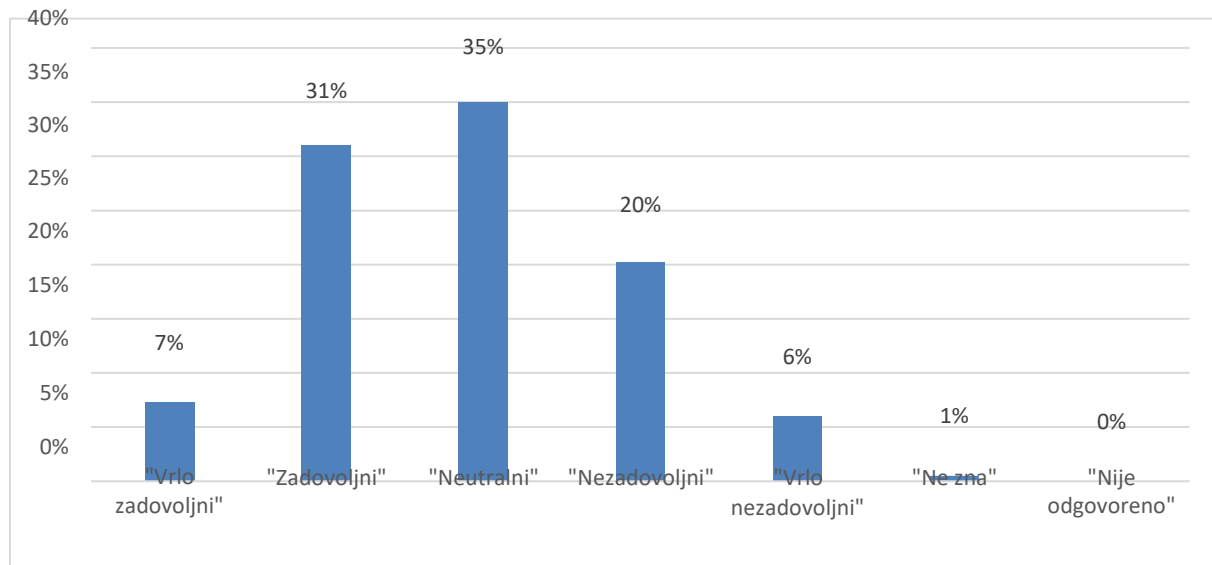
Grafikon P31.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P31:Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom?



40% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste lako stupili u kontak sa odbornikom?", dok je 56% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje „ Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom?“ osobe od 18 do 35 godina u 47% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 45% ispitanika/ca potvrdno odgovorilo. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom?“ socijalno ugrožene osobe koje su u 69% slučajeva dale odričan odgovor te osobe od 36 do 55 godina koje su 64% slučajeva dale odričan odgovor.

Ocjena rada Skupštine grada-odbornika

Grafikon P32.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P32:Kako ocjenjujete rad Skupštine grada-odbornika?



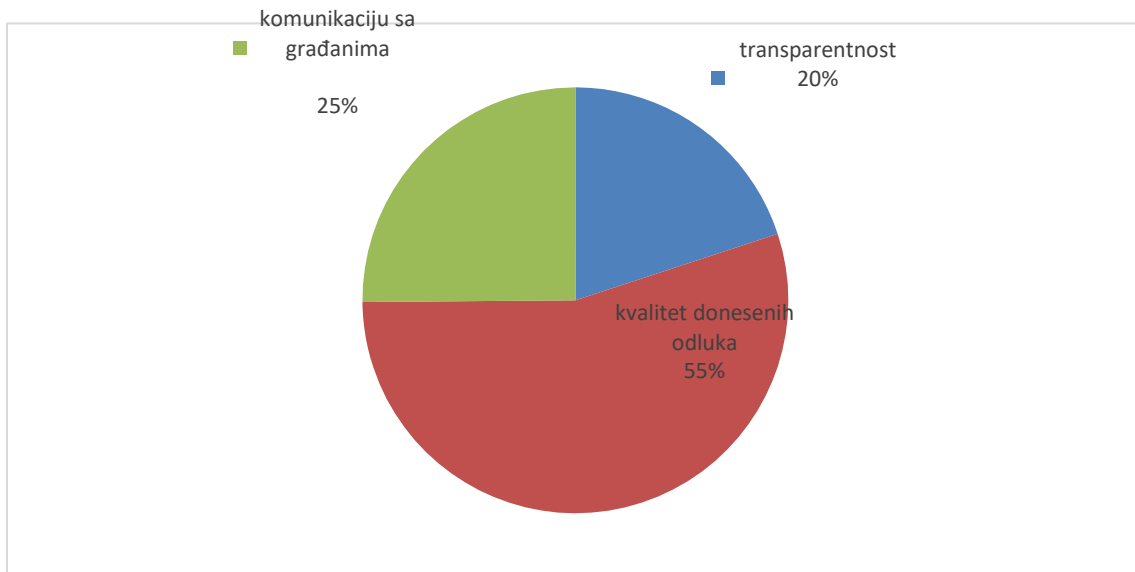
38% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno na pitanje „Kako ocjenjujete rad Skupštine grada-odbornika?“, dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji radom Skupštine grada i odbornika osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 44% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 42% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom Skupštine grada- odbornika su socijalno ugrožene osobe koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

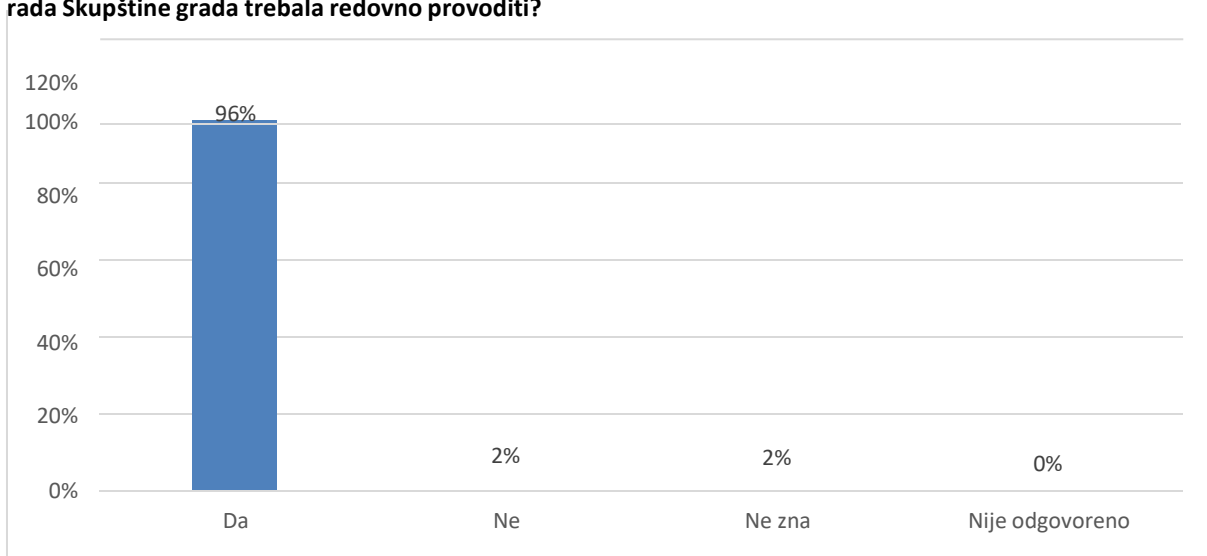
Unaprijeđenje rada Skupštine grada

Grafikon P33.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P33:Koji segment rada Skupštine grada treba unaprijediti?



Redovno provođenje ocjene rada Skupštine grada

Grafikon P34.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P34: Da li smatrate da bi se ocjena rada Skupštine grada trebala redovno provoditi?



96% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li smatrate da bi se ocjena rada Skupštine grada trebala redovno provoditi ?", dok je 2% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje „ Da li smatrate da bi se ocjena rada Skupštine grada trebala redovno provoditi ?“osobe starosti od 56 i više godina u 91% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 87% ispitanika/ca potvrdno odgovorilo. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li smatrate da bi se ocjena rada Skupštine grada trebala redovno provoditi ?“ osobe ženskog pola koje su u 3% slučajeva dale odričan odgovor te socijalno ugrožene osobe koje su 4% slučajeva dale odričan odgovor.

Način ocjenjivanja rada Skupštine grada

Grafikon P35.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P35: Na koji način treba vršiti ocjenu?

