


NACRT



***ПРОГРАМ РАДА ЈАВНЕ УСТАНОВЕ
“ДОМ ЗА СТАРИЈА ЛИЦА ДОБОЈ” ДОБОЈ
ЗА 2022. ГОДИНУ***

I UVOD

Naziv i osnivač

Na osnovu člana 12. Zakona o sistemu javnih službi ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 68/07 i 109/12), člana 80, 81. tačka v. i 107. tačka g. Zakona o socijalnoj zaštiti ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 37/12), člana 30. Zakona o lokalnoj samoupravi ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 101/04, 42/05 i 118/05), člana 33. Statuta grada Doboj ("Službeni glasnik grada Doboj" broj: 9/12) i člana 146. Poslovnika Skupštine grada Doboj ("Službeni glasnik grada Doboj" broj: 2/13), Skupština grada Doboja na sjednici održanoj dana 06. septembra 2013. godine, donijela je Odluku o osnivanju Javne ustanove "Dom za starija lica Doboj" Doboj (u daljem tekstu Dom).

Osnivač za obaveze Doma odgovara u skladu sa Zakonom. U raspodjeli dobiti Doma i pokrivanju gubitaka osnivač učestvuje u skladu sa zakonom. Prema ovoj Odluci Dom je dužan obavljati registrovanu djelatnost na način kojim se obezbjeđuje ostvarenje opšteg interesa i uredno i kvalitetno, pod jednakim uslovima omogućiti ostvarivanje prava na smještaj i boravak građana u Domu.

Na osnovu člana 82. Zakona o republičkoj upravi ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 118/08, 11/09, 74/10, 86/10, 24/12 i 121/12), člana 82. Zakona o socijalnoj zaštiti ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 37/12) i člana 203. Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 13/02, 87/07 i 50/10) Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, rješavajući po zahtjevu gradonačelnika, grad Doboj, u predmetu utvrđivanja ispunjenosti uslova u pogledu prostora, opreme, potrebnih stručnih i drugih radnika za osnivanje Javne ustanove "Dom za starija lica Doboj" Doboj donijelo je Djelimično rješenje o ispunjenosti uslova za obavljanje usluga/ djelatnosti socijalne zaštite.

Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, na osnovu člana 21. i 76. stav 2. Zakona o republičkoj upravi ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 115/18), člana 190., a u vezi sa članom 204. Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 13/02, 87/07, 50/10 i 66/18) i članom 82. stav 3. Zakona o socijalnoj zaštiti ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 37/12, 90/16, 94/19 i 42/20) rješavajući po zahtjevu Javne ustanove „Dom za starija lica Doboj“ Doboj, zastupan po vršiocu dužnosti direktora, u postupku utvrđivanju ispunjenosti uslova u pogledu prostora za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite donijelo je Dopunsko rješenje broj: 11/05-530-214/20 od 16. 02. 2021. godine.

Okružni privredni sud Doboj, sudija Jovanka Jovanović, rješavajući po prijavi predlagača Javna ustanova "Dom za starija lica Doboj" Doboj, radi upisa u registar poslovnih subjekata osnivanja, u smislu odredbe člana 13. stav 2. Zakona o registraciji poslovnih subjekata u Republici Srpskoj ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 67/13), dana 23.01.2014. godine donio je Rješenje o registraciji broj 60-0-REG-14-000 024.

Djelatnost Doma

Dom se nalazi izvan grada, na povoljnoj lokaciji-Preslica, sa sopstvenim dvorištem, okružen prirodom, što pruža prijatan boravak našim korisnicima, te odmor i relaksaciju i mogućnost za rekreaciju i prijatan prirodni ambijent starijim licima.

Dom je renoviran 2020. godine, tj. postavljena je nova fasada i izolacija od kamene vune u cilju postizanja bolje energetske efikasnosti, izgrađene su protipožarne stepenice, razvedena nova hidrantska mreže, ograđeno dvorište doma, izrađeno posebno kupatio za nepokretne osobe sa prilagođenom kadom kao i niz sitnih tekućih radova u smislu održavanja i poboljšanja kvaliteta boravka korisnika.

Osnovna djelatnost Doma je socijalna zaštita starijih lica koju Dom ostvaruje tako što svojim korisnicima obezbjeđuje stanovanje, ishranu prilagođenu korisnicima, njegu 24h, odijevanje, zdravstvenu zaštitu (usluge ljekara specijalista i lijekovi), kulturno-zabavne, rekreativne, radno-okupacione i druge aktivnosti, usluge socijalnog rada i druge usluge zavisno od potreba, sposobnosti i interesovanja korisnika.



Slika 1. Dom za starija lica na Preslici



Slika 2. Dom za starija lica na Preslici



Slika 3. Dom za starija lica na Preslici

U Domu je organizovana ishrana gdje se hrana priprema u vlastitoj kuhinji prilagođena zahtjevima i potrebama korisnika. Obezbeđena su tri obroka dnevno: doručak, ručak i večera kao i užina (voće, kolači i sl.). Za pokretne korisnike Doma ishrana je organizovana u trpezariji odjela u kojem borave, a za nepokretne, teško pokretne i bolesne korisnike ishrana se vrši u sobama uz pomoć osoblja Doma.

Korisnici su smješteni u sobama koje su opremljene potrebnim namještajem i koje su prilagođene potrebama samih korisnika.



Slika 4. Trokrevetna soba Doma



Slika 5. Trokrevetna soba Doma

U predhodnim godinama Dom se obnovio sa profesionalnim bolničkim krevetima i noćnim ormarićima koji imaju i dasku za hranjenje korisnika. Svi kreveti imaju i rampe

za samostalno podizanje korisnika koji to nisu u mogućnosti, a izgled kreveta i noćnih ormara je prikazan na slikama 5 i 6. Kreveti i noćni ormari su donacija dobrih ljudi iz Njemačke.



Slika 6. Noćni ormari sa daskom za hranjenje i kreveti sa rampama za podizanje

Svi kreveti u sobama su podesivi po visini, a sve u svrhu udobnosti korisnika. Takođe pored namještaja, vodi se računa da je sve prilagođeno potrebama korisnika pa tako da svaka soba zasebno ima opremljeno kupatilo i mokri čvor (slika 7.).



Slika 7. Kupatilo Doma

Na slici 8. je prikazana kuhinja za pripremu obroka koja je opremljena profesionalnim uređajima i posuđem.



Slika 8. Kuhinja Doma

Zdravstvena zaštita korisnika se vrši u adekvatno opremljenoj ambulanti Doma.



Slika 9. Ambulanta Doma

Korisnici se prema psiho-fizičkim sposobnostima, željama i sklonostima mogu uključivati u radno-okupacionu aktivnost a prostorije i sredstva za rad osigurava Dom. Radno okupaciona aktivnost korisnicima Doma omogućava razvijanje, sticanje i

održavanje vještina koje su im potrebne kako bi učestvovali u svim aspektima života i kako bi postigli maksimalnu nezavisnost u svakodnevnim aktivnostima.

Korisnici Doma imaju na raspolaganju društvene igre, sportske rekvizite, a takođe omogućeno im je korištenje radio i TV prijemnika.

Korisnicima će se pružati usluge diplomiranog socijalnog radnika kako bi se obezbijedila njihova socijalna sigurnost i kako bi se prilagodili na uslove života u Domu.

Osnovni cilj donošenja ovog programa je da se definišu smjernice i pravci djelovanja Doma, te da se ukaže na aktivnosti kojima će se Dom u narednom periodu baviti. Shodno tome potrebno je, u skladu sa mogućnostima, realizovati ovaj program kako bi Dom nesmetano nastavio sa svojim radom i kako bi se stvorili uslovi za razvoj i dalju afirmaciju ove Ustanove.

II PLANIRANE AKTIVNOSTI

Osnovni cilj naše Ustanove je da u periodu na koji se odnosi ovaj Program rada unaprijedi svoj rad kroz pružanje što kvalitetnijih usluga našim korisnicima. U narednom periodu očekujemo popunjavanje smještajnih kapaciteta kako bi se kompletan kapacitet Doma stavio u funkciju. Ukoliko se naša očekivanja u pogledu popunjavanja kapaciteta ne ispune, razmotrićemo sve raspoložive mogućnosti za realizaciju gore navedene aktivnosti.

Kako bismo poboljšali uslove za rad i kvalitet smještaja očekujemo nastavak aktivnosti na opremanju unutrašnjeg prostora Doma u skladu sa potrebama korisnika. Isto tako u planu nam je uređivanje dvorišta kako bi boravak u Domu bio što prijatniji i udobniji za naše korisnike.

Da bi se efikasno sprovodile aktivnosti neophodno je uspostaviti novu i unaprediti postojeću saradnju i povezanost sa svim ustanovama koje su angažovane u oblasti brige o starijim licima, te nastaviti već postojeću saradnju sa Centrom za socijalni rad Doboju, kao i ostalim centrima za socijalni rad u okruženju.

Planirane aktivnosti pružanja i unapređivanja kvaliteta usluga prema korisnicima Doma je ostvarivanje kvalitetnije usluge, a to je socijalna zaštita starijih lica, koja će pored već postojećih radnika, biti usmjerena na angažovanje dodatnih stručnih lica (radnika) u cilju sveobuhvatnije brige o korisnicima. Socijalna zaštita uključuje smještaj korisnika i organizacija ukupnog života korisnika u Domu. Kako bi korisnici bili što zadovoljniji svojim boravkom u Domu, podrška njihovim dnevnim aktivnostima od strane osoblja Doma mora biti aktivna, te sama organizacija njihovog rada treba biti prilagođena potrebama korisnika.

Da bi usluge koje Dom pruža bile što kvalitetnije namjeravamo nastaviti sa dosadašnjom praksom a to je organizovati stručno medicinsko i socijalno usavršavanje zaposlenih kroz edukaciju. U skladu sa raspoloživim sredstvima, zaposleni radnici Doma bi bili upućeni na seminare, a u planu nam je i organizovanje edukacije unutar samog Doma. Edukaciju zaposlenih u Domu bi vršili ljekari specijalisti i druga stručna lica.

Potrebno je da se ulože sredstva u promovisanje Doma kako bi informisali javnost o uslugama koje Dom pruža i samim tim poboljšali poziciju Doma.

Za bezbjedno odvijanje saobraćaja do Doma i za prohodnost puteva koji vode ka Domu u zimskom periodu potrebno je angažovati zimsku službu kako bi se obezbjedila neprestalna prohodnost. U cilju nesmetanog odvijanja procesa grijanja u Domu-objekat na Preslici planirana je nabavka neophodnih energenata.

U narednom periodu nastavljamo sa sljedećim aktivnostima: individualni i grupni rad sa korisnicima kao važan dio stručnog socijalnog rada (pružanje pomoći na adaptaciji korisnika na domski smještaj, rješavanje konflikata, stvaranje odnosa povjerenja, pružanje uzajamne pomoći i podrške, jačanje samopoštovanja, poboljšanje socijalnih komunikacija i veza, otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika i dr.), obilježavanje državnih i vjerskih praznika, kulturno zabavni život i radno-okupacione aktivnosti (u cilju očuvanja psihičkih i fizičkih sposobnosti korisnika).

Plan aktivnosti treba biti usmjeren na osnaživanje korisnika koji obuhvata direktan tretman zasnovan na svakodnevnom kontaktima sa korisnicima.

S obzirom na zdravstveno stanje korisnika smještenih u Domu kao i na njihovu životnu dob, neophodno je nastaviti aktivnosti na pružanju zdravstvene i socijalne zaštite i adekvatne terapije kroz kontinuirano praćenje zdravstvenog stanja korisnika Doma. Usluge zdravstvene i socijalne zaštite su sastavni dio cjeline usluga korisnicima koje pruža Dom.

Očekujemo nastavak uspješne poslovne saradnje sa ljekarima specijalistima iz različitih oblasti medicine koji zdravstvenu zaštitu korisnika vrše u ambulanti Doma. Po potrebi, Dom će obezbijediti i prevoz korisnika do odgovarajućih zdravstvenih ustanova ukoliko ima potreba za istim.

U cilju pružanja kvalitetnije zdravstvene zaštite i unapređivanja zdravlja korisnika, planiramo da angažujemo ljekare specijaliste. Unutar samog Doma je planiran nastavak svakodневnih aktivnosti na poboljšanju higijenskih uslova života korisnika, kao i usaglašavanje aktivnosti sa specifičnim potrebama korisnika, što se posebno odnosi na adekvatnu zdravstvenu zaštitu i njegu.

Takođe, u narednom periodu je planirana vakcinacija korisnika i medicinskog osoblja u domu u cilju sprečavanja širenja virusa COVID-19

III POTREBNA FINANSIJSKA SREDSTVA ZA REALIZACIJU PROGRAMA I LJUDSKI RESURSI

Za realizaciju svih planiranih programskih aktivnosti, a u cilju poboljšanja kvaliteta usluga Doma, potrebno je obezbijediti sredstva u granicama raspoloživih mogućnosti.

U cilju efikasnijeg i kvalitetnijeg poslovanja Doma, te uspješnijeg obavljanja javne funkcije potrebno je angažovati određeni broj stručnog kadra. Angažovanjem sposobnih i stručnih radnika, koji su obavezni da postupaju u skladu sa standardima profesionalnih usluga, briga o korisnicima Doma bi bila sveobuhvatnija i kvalitetnija.

Sredstva za finansiranje, odnosno realizaciju, gore navedenih programskih aktivnosti Ustanove, planirano je da se obezbijede pružanjem usluga pri vršenju registrovane djelatnosti-planiranih u iznosu od 282.000,00 KM, iz budžeta osnivača (Grant)- planiranih u iznosu od 940.000,00 KM, kao i donacija, priloga i sponzorstva domaćih i stranih pravnih i fizičkih lica i drugih izvora u skladu sa zakonom. Predmetna sredstva će biti utrošena za nabavku sljedećih roba, usluga i radova (u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH): prehrambenih proizvoda i napitaka, lijekova, medicinskog potrošnog materijala, pelena za odrasle, hljeba, proizvoda za higijenu, uglja i drva za ogrev, goriva, kreveta, dušeka, usluga kolektivnog osiguranja radnika, usluge prikupljanja, transporta i prerade infektivnog medicinskog otpada, sanitarno-higijenske usluge, marketinga, reklame i promocije, bankarskih usluga, usluga zaštite od požara, usluga zaštite na radu, usluga zimske službe, usluge prevoza, troškovi zakupnine, lična primanja zaposlenih i druge aktivnosti u skladu sa potrebama Ustanove.

Cijena usluge smještaja korisnika definisana je Odlukom Privremenog Upravnog odbora koja iznosi za korisnike koji ne zavise od pomoći drugog lica (samostalni korisnici) u visini od 750,00 KM, dok cijena smještaja za korisnike koji zavise od pomoći drugog lica iznosi 790,00 KM.

Rashodi, odnosno odlivi Ustanove za gore navedene planirane programske aktivnosti biće izvršavani zavisno od ostvarenih prihoda, odnosno priliva, a u skladu sa potrebama Ustanove.

IV ZAKLJUČAK

Od opšteg interesa za Grad Doboj jeste da obezbjedi kvalitetno i pozitivno obavljanje poslova Doma, i na taj način obezbjedi redovno i pod jednakim uslovima ostvarivanje prava, potreba i interesa građana u oblasti socijalne zaštite, tj. ostvarivanje prava na smještaj i boravak građana u Domu.

Osnovni cilj Doma je rješavanje problematike trajnog institucionalnog zbrinjavanja starijih lica kojima je neophodan smještaj, te kvalitetno pružanje usluga i rad na poboljšanju kvaliteta života samih korisnika kroz zadovoljavanje njihovih bioloških i psihosocijalnih potreba. Da bi ovaj cilj bio u potpunosti ostvaren aktivnosti koje smo planirali da realizujemo u narednom periodu su od velike važnosti.

Smještaj korisnika u Dom se ostvaruje na dva načina:

- na lični zahtjev korisnika i
- smještajem korisnika putem nadležnog Centra za socijalni rad.

U narednom periodu očekujemo veći smještaj korisnika na lični zahtjev (lično učešće korisnika), te na taj način ostvarivanje i dodatnih finansijskih sredstava za rad Doma.

Bitno je napomenuti da će svi zaposleni i angažovani radnici Doma ulagati napore kako bi se kvalitet usluga smještaja, ishrane, socijalne i zdravstvene zaštite unaprijedio, te da se iste podignu na viši nivo kako bi se obezbijedili optimalni uslovi za život korisnika Doma i njihovo opšte zadovoljstvo.

I dalje ćemo raditi na tome da se rad u Domu organizuje na način koji je blizak porodičnim uslovima života uz podsticanje individualnosti svakog korisnika.

Nastojaćemo da ostvarimo dobru i uspješnu saradnju sa svim institucijama iz oblasti brige o starijim licima.

Namjera nam je da u periodu koji je ispred nas ojačamo našu Ustanovu i da je što više modernizujemo.

PRIPREMA:

Javna ustanova "Dom za starija lica Doboj" Doboj